

Samenwerkingsovereenkomst Lokaal Loket Kinderopvang Ninove

Deze overeenkomst is bedoeld om de samenwerking van alle betrokken partners in het Lokaal Loket Kinderopvang (LLKO) van Ninove vast te leggen, maar ook wie welk engagement opneemt en hoe we onze samenwerking zullen evalueren.

Door het ondertekenen van deze samenwerkingsovereenkomst is het voor iedere betrokken partner duidelijk wat er van hem/haar verwacht wordt.

1. Werking

Op 12 oktober 2021 ging het Lokaal Loket Kinderopvang in Ninove van start. We kozen voor het digitale aanmeldingssysteem Opvang.Vlaanderen (<https://opvang.vlaanderen/>) en ouders kunnen fysiek terecht in het sociaal huis, Burchtstraat 46, Ninove bij het Lokaal Loket Kinderopvang (na afspraak).

Er wordt gewerkt met een centrale aanmelding. Dit betekent dat alle opvangaanvragen worden ingebracht in Opvang.Vlaanderen. Ook de opvangaanvragen die de ouders rechtstreeks aan het opvanginitiatief stellen en waarop het initiatief een positief antwoord kan bieden, worden geregistreerd via Opvang.Vlaanderen. Wanneer het initiatief geen antwoord kan bieden, verwijzen ze door naar Opvang.Vlaanderen of het Lokaal Loket Kinderopvang Ninove.

2. Regelgevende verplichtingen¹

Samenwerking met het Lokaal Loket Kinderopvang is voor elke vergunde kinderopvang één van de vergunningsvoorwaarden.

Concreet wordt er van een opvanginitiatief het volgende verwacht:

- Het opvanginitiatief onderzoekt of het de openstaande aanvragen naar kinderopvang van het LLKO kan beantwoorden en informeert het LLKO hierover.
- Het opvanginitiatief bezorgt alle relevante informatie over de kinderopvang aan LLKO.
- De organisator kinderopvang informeert zich over het lokaal beleid kinderopvang.

Opvang met plussubsidie

Organisatoren met plussubsidie moeten daarenboven ook werk maken van een proactief opnamebeleid dat afgestemd is op kwetsbare gezinnen. Ze werken hiervoor samen met elkaar, met organisaties die gezinnen ondersteunen en met het Lokaal Loket.

Een opvang met plussubsidie of Trap 3 moet minstens 30% kinderen uit kwetsbare gezinnen opvangen.

Lokaal Loket Kinderopvang

De regelgeving vereist dat het loket samenwerkt met alle organisatoren van kinderopvang van baby's en peuters binnen het werkingsgebied.

3. In de praktijk

Iedere betrokken partner verbindt zich ertoe een aantal afspraken na te leven.

We streven hierbij naar een transparante communicatie, een partnerschap gebaseerd op gelijkwaardigheid en betrokkenheid.

Het **Lokaal Loket Kinderopvang** verbindt zich tot het volgende:

- Het LLKO brengt minstens één keer per jaar een stand van zaken over de data met betrekking tot kinderopvang, wetgeving, nieuwe reglementering, vormingen, ... op het Lokaal Overleg Kinderopvang (LOK), waarop elk opvanginitiatief uitgenodigd is.

¹ <https://codex.vlaanderen.be/PrintDocument.ashx?id=1021827&datum=&geannoteerd=true&print=false>

- De wijze van het beantwoorden van opvangvragen wordt vastgelegd in een procedure die afgestemd is met de organisatoren (zie bijlage). Dit wordt jaarlijks geëvalueerd. Hierover wordt advies gevraagd aan het LOK.
- Het LLKO stelt zich neutraal op ten aanzien van alle opvanginitiatieven in de stad en geeft bijgevolg ieder initiatief in gelijke mate de kans om een opvangvraag te beantwoorden.
- Het LLKO volgt actief op of alle aanvragen correct en tijdig afgehandeld worden en zo niet, neemt het contact op met het opvanginitiatief in kwestie.
- Het LLKO voert een open communicatie met de opvanginitiatieven wanneer er bezorgdheden of moeilijkheden opduiken.

De **organisator kinderopvang** verbindt zich tot het volgende:

- De organisator vult de eigen infopagina op Opvang.Vlaanderen in met de nodige info en houdt deze up to date bij wijzigingen (vb. stopzetting of opstart van een onthaalouder, wijziging in openingsdagen of -uren). Op de pagina wordt minimaal volgende info vermeldt:
 - o Openingsuren en -dagen
 - o Contactgegevens
 - o Foto/logo van het opvanginitiatief
 - o Betalen volgens inkomen of een vaste prijs per dag betalen
- De aanvragen die binnenkomen van ouders via Opvang.Vlaanderen worden correct en tijdig (binnen de 14 dagen) opgevolgd.
Wanneer de opvangvraag niet beantwoord kan worden, wordt aan de ouders meegegeven wat wel mogelijk is:
 - o opvangdagen/-momenten aanbieden indien dit mogelijk is voor de gevraagde periode;
 - o eerstvolgende startdatum meegeven wanneer gevraagde startdatum niet mogelijk is;
 - o telkens met duidelijke vermelding van welke dagen en uren;
 - o meegeven binnen welke termijn ouders moeten antwoorden op het voorstel.
- Wanneer de organisator ouders aan de deur of telefoon krijgt, worden ze doorverwezen naar Opvang.Vlaanderen. Ook wanneer je hen onmiddellijk kan verder helpen, laat je hen bij voorkeur registreren via Opvang.Vlaanderen. Je kan de aanvraag dan onmiddellijk goedkeuren.
- Bij vragen of bezorgdheden contacteert de organisator het LLKO en zoekt samen naar een oplossing.
- Bij persoonlijke, telefonische of contacten per mail worden de ouders doorverwezen naar Opvang.Vlaanderen om hun opvangaanvraag te registreren en eventueel samen met de ouders de aanvraag te doen.
- Elke vrije plaats die er is, ook al is het zeer beperkt in tijd, tijdelijk of deeltijds, wordt systematisch doorgegeven aan het loket.
- Alle info die het Lokaal Loket Kinderopvang doorgeeft voor ouders worden via de eigen kanalen bekend gemaakt bij (aanstaande) ouders.

4. Handhaving en opvolging

Bij klachten of signalen over een tekort op vlak van samenwerking:

- Zal Opgroeien Regie een onderzoek starten.
- Kan Opgroeien Regie initiatief nemen om in gesprek te gaan met het Lokaal Loket Kinderopvang of de organisator kinderopvang met het oog op het toelichten van de vereisten en het aanzetten tot actie om het tekort op vlak van samenwerking weg te werken.
- Als na het gesprek het tekort aanhoudt, kan Opgroeien Regie overgaan tot het opstarten van handhaving, wat kan leiden tot een sanctie.
- Indien een organisator de hogergenoemde minimale verplichtingen inzake samenwerking met het Lokaal Loket Kinderopvang niet nakomt, is dit een gegronde reden voor een negatief advies van het lokaal bestuur in kader van een uitbreidingsronde.
- Indien een organisator de hogergenoemde minimale verplichtingen inzake samenwerking met het Lokaal Loket Kinderopvang niet nakomt, is dit een gegronde reden voor een negatief advies van het lokaal bestuur in kader van de subsidies die jaarlijks worden gegeven door de stad.
- De afspraken die verder gaan dan de minimale vereisten van de regelgeving zullen gehandhaafd worden op basis van de adviesrol van het lokaal bestuur bij een uitbreidingsronde

(toekennen van een 0-score op het criterium 'samenwerking met het Lokaal Loket Kinderopvang').

Ondergetekende,

van kinderopvanginitiatief

verklaart zich akkoord met deze samenwerkingsovereenkomst.

Datum

Naam en handtekening