

ZORGGIDS 2021



INHOUDSTAFEL

1	Voorwoord	5
2	Seniorenloket	6
3	Ouderenadviesraad	6
4	Wonen	7
4.1	Informatie	7
4.2	Thuis wonen met de nodige ondersteuning	14
4.3	Tijdelijk verblijf buitenshuis	34
4.4	Wanneer thuis wonen niet meer mogelijk is	36
5	Veiligheid	39
5.1	Lokale politie	39
5.2	Lokale politie wijkwerking	39
5.3	Het Buurt Informatie Netwerk (BIN)	41
5.4	Gemeenschapswachten	42
6	Vervoer	43
6.1	De Lijn	43
6.2	Trein: NMBS	44
6.3	Elektrische fietsen	44
6.4	Blue-bike	44
7	Vrije tijd	46
7.1	Seniorenverenigingen	46
7.2	Culturele verenigingen	46
7.3	Sportverenigingen	47
7.4	Bibliotheek	48
7.5	Dienst toerisme	49
7.6	Vrijwilligerswerk	50
7.7	Uitstappen met kleinkinderen	50
7.8	UiTPAS	51
7.9	Levenslang leren	54

8	Welzijn	63
8.1	Gezonde Gemeente en Warme Stad Ninove	63
8.2	Dementievriendelijk Ninove	64
8.3	Geestelijke gezondheidszorg	68
8.4	Wijkgezondheidscentrum	70
9	Financiële informatie	70
9.1	Pensioen	70
9.2	Belastingen	72
9.3	Kosten opname woonzorgcentrum	72
9.4	Financiële hulp en ondersteuning	73
9.5	Administratieve hulp	73
9.6	Inkomensgarantie voor ouderen (IGO)	74
9.7	Premies en tegemoetkomingen met betrekking tot zorg	76
10	Juridische maatregelen	79
10.1	Zorgvolmacht	79
10.2	Bewindvoering	79
10.3	Erfenis	81
10.4	Juridisch advies	82
11	Levenseinde	83
11.1	Palliatieve zorg	83
11.2	Euthanasie	85
11.3	Orgaandonatie	86
11.4	Afstaan van lichaam aan de wetenschap	86
11.5	Rouwen	87
12	Alfabetische inhoudstafel	88
13	Nuttige telefoonnummers	89



1 Voorwoord

Beste,

Wie vandaag 60 jaar of ouder is, beleeft dit vaak anders dan iemand die pakweg 25 jaar geleden 60 was. "Zestig is het nieuwe veertig" is een alom gehoorde uitspraak en vat het krachtig samen. We worden met zijn allen ouder, leven langer in een goede fysieke en mentale gezondheid en wonen langer in onze eigen woning. Dat komt onder meer omdat de meeste ouderen de mogelijkheid hebben om beter zorg te kunnen dragen voor zichzelf, er een groot aanbod is aan vrijetijdsactiviteiten, we meer bewegen, gezonder eten en steeds gemakkelijker toegang hebben tot een betere gezondheidszorg.

Elke levensfase stelt je voor specifieke uitdagingen, ook ouder worden. Je moet leren omgaan met alles wat daarbij hoort en dat betekent dat je antwoorden moet kunnen vinden op een aantal vragen. Ik som er enkele op: "Welk vrijetijdsaanbod is er in Ninove?", "Welke financiële en juridische ondersteuning bestaat er bij moeilijkheden?", "Waar vind ik de gepaste zorg als het minder goed gaat?" We kunnen met trots zeggen dat er in onze stad en regio een vrij groot aanbod aan zorg en ondersteuning is op allerlei vlakken.

Maar we stellen ook vast dat het een ganse uitdaging is voor elke burger om het aanbod te kennen en er je weg in te vinden. Om je hierbij te ondersteunen hebben we vanuit de stad Ninove, dienst senioren, alle informatie gebundeld in deze Zorggids. Hij bevat belangrijke informatie en nuttige contactgegevens uit onze regio over welzijn, wonen, veiligheid, vervoer, financiële ondersteuning, zorg en vrije tijd.

Vanuit de stad is het onze taak om zorgvuldige zorg en ondersteuning te bieden aan ouderen, gericht op behoud van autonomie, zelfregie en zelfredzaamheid. Ik ben ervan overtuigd dat deze zorggids zonder meer bijdraagt aan deze doelstelling. Hou deze zorggids bij de hand en blader er regelmatig wat door. Hij helpt je ongetwijfeld verder bij vele van je vragen.



Met genegen groeten,

Veerle Cosyns
Schepen voor sociale zaken,
welzijn en ouderenbeleid

2 Seniorenloket

Voorlopig kan je met al je vragen terecht in het Sociaal Huis bij het team senioren op het algemeen nummer **054 50 50 50**.

Maar in de toekomst zal er een seniorenloket komen voor de Ninoofse senior.

3 Ouderenadviesraad

De belangrijkste taak van de ouderenadviesraad bestaat uit het adviseren van de beleidsmakers in Ninove, om zo een inhoudelijke bijdrage te leveren aan het seniorenbeleid.

De adviserende rol die de raad vervult, wordt mogelijk gemaakt door de betrokkenheid van verscheidene seniorenverenigingen, en senioren die niet aangesloten zijn bij een vereniging of organisatie. Iedereen die door zijn/haar inzet, ervaring of omgevingskennis in het seniorenwelzijn een meerwaarde kan betekenen, mag zich aansluiten bij de ouderenadviesraad.

De jaarlijks terugkerende seniorenmiddag, activiteiten in kader van de seniorenweek en infonamiddagen (bv. buurtinformatienetwerk, oprissing wegcode 55+, Digisenior, informatieveiligheid senioren,...) zijn enkele voorbeelden waar de ouderenadviesraad rond werkt.

Voor informatie over de ouderenadviesraad, seniorenverenigingen of opmerkingen aan het adres van de ouderenadviesraad, contacteer je het Sociaal Huis, team senioren, 054 50 50 50, **senioren@ninove.be** of de voorzitter van de ouderenadviesraad.

Leden gezocht: de ouderenadviesraad zoekt actieve senioren om mee te denken en te werken aan het seniorenbeleid in Ninove. Geen langdurig engagement, maar wel een goed idee?



Meer info
Sociaal Huis

Team senioren



Postadres: Centrumlaan 100, 9400 Ninove
Bezoekadres: Burchtstraat 46, 9400 Ninove



054 50 50 50



senioren@ninove.be



www.sociaalhuisninove.be/ouderenadviesraad-2

4 Wonen

4.1. Informatie

1. Sociale huisvesting

a) Sociale huisvestingsmaatschappijen (SHM)

Er zijn in Ninove twee huisvestingsmaatschappijen: Ninove Welzijn en SHM Denderstreek.

Ninove Welzijn en SHM Denderstreek zijn sociale huisvestingsmaatschappijen en verhuren sociale woningen of appartementen in Zuid-Oost-Vlaanderen, waaronder Ninove. Zij verhuren aan personen of gezinnen met een beperkt inkomen, die het financieel te moeilijk hebben om op de private markt een betaalbare woning te huren.

Beide sociale huisvestingsmaatschappijen in Ninove hebben een wachtlijst. Hier geldt de regel: wie zich eerst inschrijft, heeft als eerste recht op een geschikte woning. Er zijn wel uitzonderingen voor mensen in een noodsituatie.

Meer info **SHM Ninove - Welzijn**

 Acaciastraat 1
9400 Ninove

 054 31 86 66

 info@ninovewelzijn.be

 www.ninovewelzijn.be



SHM Denderstreek

Heilig Hartlaan 54
9300 Aalst

053 77 15 18

INSCHRIJVEN VOOR EEN HUURWONING

inschrijvingen@shmdenderstreek.be

REEDS HUURDER

huur@shmdenderstreek.be

INFORMATIE OVER KOPEN OF LENEN

koop@shmdenderstreek.be

www.shm-denderstreek.be

www.facebook.com/shmdenderstreek

b) Sociaal Verhuurkantoor (SVK)

In Ninove is ook een Sociaal Verhuurkantoor actief. Het Sociaal Verhuurkantoor huurt woningen op de privémarkt, en verhuurt een 19-tal woningen aan personen met bescheiden inkomens en zonder eigendom.

Wie op zoek is naar een sociale woning, kan terecht bij het team wonen van het Sociaal Huis.

Je kan ook je eigen woning verhuren via een Sociaal Verhuurkantoor. Je kan daardoor genieten van een aantal voordelen. Het Sociaal Verhuurkantoor neemt het grootste deel van de administratieve, financiële en juridische opvolging op zich, je hoeft dus geen contact te onderhouden met de huurders.

Meer info **Sociaal Verhuurkantoor Oost-Vlaanderen**

 Lindestraat 51
9550 Herzele

 053 39 40 70

 info@svkzovl.be

 www.svkzovl.be

c) Lokaal toewijzingsreglement voor 65-plussers

Het lokaal toewijzingsreglement voor 65-plussers in Ninove wil aan kandidaat-huurders van 65 jaar of ouder de mogelijkheid geven voorrang te krijgen in 27 woningen, die eigendom zijn van de sociale huisvestingsmaatschappijen Ninove Welzijn en SHM Denderstreek. De woningen zijn gelegen in Ninove, Aspelare, Okegem en Outer. Vraag hiervoor info op bij desbetreffende SHM 's.

2. Huurdersbond

Wie huurt van een particuliere eigenaar, kan soms met problemen geconfronteerd worden zoals bijvoorbeeld gebreken aan de woning of een jaarlijkse verhoging van de huurprijs.

Je kan een overzichtelijke brochure met toelichting van de huurwet aanvragen bij de Federale Overheidsdienst Justitie of bij de Vlaamse Overheid (het gratis telefoonnummer is **1700**). De provinciale afdelingen van het agentschap Wonen-Vlaanderen beschikken over adressen van organisaties die informatie verstrekken over de huurwetgeving en kunnen ook modelhuurcontracten bezorgen. Als je behoefte hebt aan juridisch advies, dan kan je contact opnemen met een huurdersbond in jouw regio.

Een huurdersbond geeft huurders informatie en juridisch advies over bijvoorbeeld huurprijsverhogingen, het einde van een huurcontract en opzeggingen. Zij geven ook advies aan sociale huurders, niet enkel aan private huurders.

Het lidmaatschap bedraagt 20 euro per jaar.

Huurdersbond Oost-Vlaanderen heeft ook een adviespunt in Aalst.



Meer info **Huurdersbond Oost-Vlaanderen vzw**



Grondwetlaan 56 b
9040 Sint Amandsberg



09 223 28 77



huurdersbond.o-vl@telenet.be



www.huurdersbond.be

3. Woonbegeleiding

Het team wonen van het Sociaal Huis biedt ondersteuning aan huurders en verhuurders.

Mogelijke situaties zijn:

- Je bent (ver)huurder en je ondervindt moeilijkheden met betaling van de huur.
- Je hebt (tijdelijk) geen dak boven je hoofd.
- Een uithuiszetting lijkt onvermijdelijk.
- Een gesprek met je verhuurder over je woonomstandigheden komt moeilijk of niet op gang.
-

Daarnaast kan je bij het team energie terecht met al je vragen over leveranciers, energiepremies, verwarmingstoelage,...



Meer info Sociaal Huis

Team wonen - Team energie



Postadres: Centrumlaan 100, 9400 Ninove
Bezoekadres: Burchtstraat 46, 9400 Ninove



054 50 50 50



wonen@ninove.be
energie@ninove.be



www.sociaalhuisninove.be/woonbegeleiding

4. Premies voor woningaanpassingen

Uit verschillende behoeftenonderzoeken blijkt steeds weer dat iedereen hetzelfde wil: zo lang mogelijk thuis blijven wonen, op de plek waar veel herinneringen aan verbonden zijn en waar iemand zich thuis voelt.

Wetenschappelijk onderzoek geeft bovendien aan dat, hoe langer je kan leven en wonen in een bekende omgeving, hoe beter jouw lichamelijk en geestelijk welzijn blijven.

Met de leeftijd veranderen echter onze behoeften inzake comfort en veiligheid. Een kleine aanpassing aan de inrichting van de woning, of van bepaalde gewoonten, kan soms al een grote hulp betekenen voor het behoud van een maximale levenskwaliteit.

Om de kwaliteit van jouw woning te verbeteren, kan je onder bepaalde voorwaarden bij verscheidene instanties terecht voor een tegemoetkoming.

- Vlaamse aanpassingspremie voor 65 plussers
- Vlaamse renovatiepremie voor eigenaars van een woning
- Vlaamse verbeteringspremie voor huurders of eigenaar-bewoners
- Vlaamse huursubsidie: tegemoetkoming in de huurprijs voor mensen met een bescheiden inkomen
- Premies voor inbraakbeveiliging van woningen gelegen op grondgebied Ninove
- Premies aangeboden door de gemeente

Je kan heel wat nuttige informatie vinden op **www.ninove.be**, **www.premiezoeker.be** of via het **gratis nummer 1700** van de Vlaamse Overheid.



Meer info Stad Ninove

Dienst huisvesting



Centrumlaan 100
9400 Ninove



054 50 50 50



huisvesting@ninove.be



www.ninove.be/dienst-huisvesting

5. Premies voor energiezuinig wonen

Wie investeert in een energiezuinige woning, kan op verschillende manieren steun krijgen:

- Premies energiebesparende maatregelen door Fluvius
- Renovatieadvies en begeleiding via het project 'Ninove renoveert!' van de stad en de provincie Oost-Vlaanderen
- Kortingsbon koelkast of wasmachine voor beschermende afnemers door Fluvius

Via **www.energiesparen.be** kan je opzoeken op welke premies je allemaal recht hebt, via de stad Ninove, de Vlaamse en federale overheid en je netbeheerder.

6. Premie ophaling restafval

Vanaf 7 juni 2021 wordt overgeschakeld op gewichtsgebonden diftar en wordt het restafval via containers ingezameld.

Heb je specifieke gezondheidsproblemen of een beperkt inkomen? Dan kan je van de stad een vermindering krijgen op je afvalrekening.

Voor vragen neem je contact op met de dienst leefmilieu.



Meer info **Stad Ninove**

Dienst leefmilieu



Centrumlaan 100
9400 Ninove



054 50 50 50



leefmilieu@ninove.be



www.ninove.be/dienst-leefmilieu

7. Energiescan

Een energiescan is een snelle doorlichting van het energieverbruik in je huis. Soms is zo'n energiescan gratis. Door een eenvoudige doorlichting van je huis kom je te weten hoe je energie kan besparen. Dit kan bijvoorbeeld door te isoleren.



Meer info **Sociaal Huis**

Team energie



Postadres: Centrumlaan 100, 9400 Ninove
Bezoekadres: Burchtstraat 46, 9400 Ninove



054 50 50 50



energie@ninove.be



www.sociaalhuisninove.be/energie

8. Energieleveranciers vergelijken

Energieleveranciers met elkaar vergelijken, kan ervoor zorgen dat je tot honderden euro's per jaar bespaart. Veranderen van energieleverancier of energiecontract is gratis.

V-test

Via VREG kan je de V-test doen en uitzoeken welke leverancier voor jou het voordeligste aanbod heeft (elektriciteit en aardgas). Voor deze test heb je je jaarrekening van elektriciteit en aardgas nodig.

Sociaal tarief

Heb je recht op een sociaal tarief bij je energieleverancier? Dan hoef je niets te doen, je zit goed bij je leverancier.



Meer info Sociaal Huis

Team wonen



Postadres: Centrumlaan 100, 9400 Ninove
Bezoekadres: Burchtstraat 46, 9400 Ninove



054 50 50 50



energie@ninove.be



www.sociaalhuisninove.be/energie

9. Waterscan

Via de waterscan onderzoekt De Watergroep hoe zij jouw waterverbruik en dus ook jouw waterfactuur kunnen verminderen.

Hoe vraag ik een waterscan aan?

Vraag jouw waterscan aan via de klantendienst.

Meer info?

Algemeen contactnummer
02 238 96 99

Lees de folder '**Water besparen met een waterscan**'.

Of lees meer over de waterscan in de brochure '**Goed geregeld, geld gespaard**' van de VMM.

10. Vermindering onroerende voorheffing

Op onroerende goederen in het Vlaams gewest moet onroerende voorheffing betaald worden. Hierop kan een vermindering toegekend worden. Voldoe je aan de voorwaarden, dan krijg je een belastingvermindering op je voorheffing op gronden en gebouwen.

Ben je eigenaar? Dan krijg je de vermindering automatisch.

Ben je huurder? Je dient de vermindering aan te vragen. Aan de verhuurder zal een vermindering worden toegekend en hij moet dit bedrag verrekenen in de huurprijs. Je vermindering aanvragen kan op www.onroerendevoorheffing.be



Meer info

Agentschap Vlaamse Belastingdienst

Onroerende voorheffing



Vaartstraat 16
9300 Aalst



1700



onroerendevoorheffing@vlaanderen.be



www.belastingen.vlaanderen.be

4.2. Thuis wonen met de nodige ondersteuning

1. Medische zorgen aan huis

Huisarts

Je huisarts is een vertrouwenspersoon en vervult een belangrijke rol in je leven, zeker wanneer je ouder wordt. Hij of zij heeft ook een belangrijke opdracht als doorverwijzer naar andere professionele diensten. Als geen ander kent je huisarts je volledige toestand op lichamelijk, geestelijk en sociaal vlak. Via je globaal medisch dossier kan hij waken over je gezondheid en je indien nodig doorverwijzen naar een specialist of ziekenhuis.

Een huisartsenwachtpost is een samenwerkingsverband tussen huisartsen(kringen) van verschillende gemeenten en/of regio's, opgelegd door de overheid. Een dergelijke post is al in heel wat regio's actief.

Pageni

Vanaf vrijdag 8 januari 2021 treedt de huisartsenwachtpost Pageni vzw in werking.

Op feestdagen en tijdens de weekends organiseert Pageni vanaf die dag de huisartsenwachtdienst voor de inwoners van Geraardsbergen, Ninove en het Pajottenland. Zij kunnen er terecht voor dringende medische problemen of huisbezoeken.

Praktisch

Openingsuren

- Elk weekend: vrijdag vanaf 19.00 uur t.e.m. maandag 08.00 uur.
- Elke officiële feestdag: dag voor feestdag vanaf 19.00 uur t.e.m. dag na feestdag 08.00 uur.

Afspraak maken

- Tijdens weekends en feestdagen via het **telefoonnummer 1733**. Dit is het centrale oproepnummer voor wachtdiensten (FOD Volksgezondheid).
- Je geeft jouw postcode of gemeente door en wordt automatisch doorgeschakeld naar de huisartsenwachtpost in jouw regio.

Adressen

- Locatie Lennik (hoofdpost)
Assesteenweg 191 bus A - 1750 Lennik.
Openingsuren: vrijdag van 19.00 uur t.e.m. maandag 08.00 uur (doorlopend).
- Locatie Ophasselt (satellietpost)
Leopoldlaan 83 bus 401 - 9500 Ophasselt (serviceflats 't Hoogvelt).
Openingsuren: vrijdag van 19.00 uur tot 23.00 uur; zaterdag en zondag van 08.00 uur tot 23.00 uur.
Tussen 23 uur en 08 uur is enkel de hoofdpost in Lennik bereikbaar (via 1733).

Info

Pageni vzw - **telefoonnummer 1733**.

Apotheek

Net zoals je huisarts is jouw apotheker een belangrijke partner in medische zorgen, zeker wanneer je ouder wordt. Zoals je huisarts de specialist is in de ziektes en diagnose, is je apotheker de specialist bij uitstek voor geneesmiddelen. Of het nu over een gewone verkoudheid of een chronische ziekte gaat, jouw apotheker zal je met raad en daad bijstaan. Sommige apothekers beschikken bovendien een ruim aanbod van medische en technische hulpmiddelen aan.

Wachtdienst

Er is een verschil met apothekers van wacht en apothekers met nachtwacht. Ook de manier waarop je ze kan raadplegen verschilt. De wachtdienst voor apothekers is voor iedereen raadpleegbaar op de wachtkaarten bij de individuele apotheken, via **www.apotheek.be** of via het betalend nummer **0903 99 000** (1,50 euro/min).

Opgelet! Bij de apotheek van wacht kan je enkel terecht voor dringende geneesmiddelen.

Kinesitherapeut

Met de hulp van een kinesitherapeut kan je thuis revalideren na een operatie of een ongeval. Je huisarts kan je doorverwijzen naar en een voorschrift bezorgen voor een kinesist in je buurt. De Zuid-Oost-Vlaamse kinesitherapeutenkring groepeert alle zelfstandige kinesitherapeuten uit de regio om patiënten zoveel mogelijk tot dienst te zijn. Meer info via www.vind-een-kinesist.be/kinesitherapie/kinesitherapie.html

Diëtist

Een diëtist is een voedingsspecialist. Hij of zij geeft informatie en raad over voeding en gezondheid. Diëtisten zijn al lang niet meer de personen die je voedingsmiddelen verbieden, integendeel. Een diëtist leert je op een aangename manier gezonde voedings- en leefgewoonten aan.

Je ziekenfonds voorziet ook een tussenkomst voor dieetadvies.

Medische pedicure

Medische pedicure is gericht op het oplossen en voorkomen van kleine en/of grotere kwalen aan je voeten zoals eksterogen, wratjes, eelt, kloven, schimmelnagels,... Een medische pedicure kan niet alle voetkwalen en problemen oplossen, want hij is geen arts. Maar hij kijkt wat mogelijk is en zal je eventueel doorsturen naar een andere specialist/arts zoals een dermatoloog, podoloog, orthopedist, voetchirurg, kinesitherapeut,...

Je ziekenfonds voorziet ook een tussenkomst voor medische pedicure.

Podologen

Podologen trachten voetklachten te voorkomen en behandelen patiënten met voetklachten of met klachten die voortvloeien uit het niet goed functioneren van de voeten. Reumapatiënten en diabetespatiënten hebben hier vaak mee te maken.

Zij hebben een bijzondere kennis over de werking van de voet tijdens het gaan en staan. Voeten kunnen aanleiding geven tot zeer uiteenlopende klachten, van hielpijn tot rugklachten. Via een uitgebreid onderzoek sporen zij de oorzaken van de klachten op. Hiermee gaan zij aanzienlijk verder dan de medische pedicure.

Meer info www.podologie.be/nl/patient

Je ziekenfonds voorziet niet altijd een tussenkomst voor podologie, alleen in beperkte indicatie.

Thuisverpleging

Voor verpleegkundige zorgen (op voorschrift van de behandelend geneesheer) en hygiënische verzorging aan bedlegerige of langdurig zieken en senioren kan een beroep gedaan worden op thuisverpleegkundigen. Ook nazorg bij ontslag uit het ziekenhuis wordt aangeboden. Zij kunnen je doelgerichte zorgen toedienen zoals diabeteszorg, palliatieve zorg, wondzorg/stomazorg, psychiatrische zorg, infuus-therapie,...

De zelfstandige kring van verpleegkundigen groepeert alle zelfstandige verpleegkundigen uit de regio om jou zo volledig mogelijk tot dienst te zijn.

Kring Zelfstandige Verpleegkundigen

053 62 68 11
www.vbzv.be

Samenwerking van Bond Moyson en Solidariteit voor het gezin

078 15 25 35
www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging

Wit-Gele Kruis Oost-Vlaanderen

09 265 75 75
www.witgelekruis.be

Thuisverpleging Hunnegem

054 31 21 90
www.zorggroepeclips.be

Partena

02 218 22 22
www.partena-ziekenfonds.be

Groep Nora Van Liedekerke

054 32 73 64 - 0476 50 07 79
www.groepnoravanliedekerke.be

Thuisverpleging KellyCare

0485 40 66 65
www.thuisverplegingkelly.be

Weetje: Via de sociale kaart kan je ook verpleegsters opzoeken die niet zijn aangesloten bij een groep.

www.socialekaart.be

Deze zoekmachine biedt ook de mogelijkheid om nog andere professionele hulpverleners op te zoeken.

Eerstelijnszone Dender Zuid

Eerstelijnszones zijn opgericht om het werk van lokale overheden, zorg- en hulpverleners beter op elkaar af te stemmen.

Onze eerstelijnszone bestaat uit de steden Geraardsbergen en Ninove en wordt aangestuurd door de zorgraad.

Het doel? Een effectieve en kwalitatieve eerste lijn waar de burger centraal staat en die toegankelijk is voor iedereen.

De “eerste lijn” zijn de lokale zorg- en hulpverleners die het dichtst bij de persoon met een zorg- of ondersteuningsnood staan. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor personen met zorg- en welzijnsvragen. Voorbeelden zijn huisartsen, apothekers, kinesitherapeuten, thuisverplegers, psychologen, welzijnswerkers...

De samenwerking is veel ruimer dan de voorgenoemde partners. Een eerstelijnszone wordt gevormd door alle partners uit het zorg- en welzijnslandschap. Ook mantelzorgers en vrijwilligers rekenen we daarbij.

De bedoeling is om in de eerstelijnszones alle partners die met zorg en welzijn te maken hebben en de lokale besturen samen te brengen en efficiënt samen te werken.

Voor het organiseren van de grote massavaccinatie van het brede publiek tegen het coronavirus worden de eerstelijnszones bijvoorbeeld ingeschakeld. Dat is een concreet voorbeeld van samenwerking.

We trachten een zo goed mogelijk beeld te scheppen van de noden en verwachtingen van de burger in onze eerstelijnszone. Zo willen we dat niet alleen professionals elkaars aanbod beter leren kennen.

We willen dat de burger het aanbod leert kennen en vooral dat professionals binnen de eerste lijn de noden, verwachtingen en vragen van de burger leren kennen. Daarvoor zullen we de komende maanden en jaren de nodige gerichte acties voor organiseren.



Meer info

Coördinator Eerstelijnszone Dender Zuid



Kattestraat 27
9500 Geraardsbergen



0476 300 740



dany@elzdenderzuid.be



www.eerstelijnszone.be/eerstelijnszone-dender-zuid



www.facebook.com/eerstelijnszonedenderzuid/

2. Hulp in het huishouden

Gezinszorg

Bij gezinszorg komt een verzorger aan huis voor persoonlijke verzorging en hulp bij je huishoudelijke taken.

Na jouw vraag om hulp komt een maatschappelijk werker op huisbezoek. Op basis van jouw noden worden de taken en het aantal uur gezinshulp bepaald. De kostprijs is afhankelijk van jouw inkomen.

Gezinszorg in en rond Ninove

Samenwerking van Bond Moyson en Solidariteit voor het gezin

078 15 25 35

www.i-mens.be/ons-aanbod/gezinszorg

Familiezorg Oost-Vlaanderen

053 80 01 88

Landelijke Thuiszorg vzw

02 456 01 80

Familiehulp zorgregio Aalst

053 60 55 60

Partena gezinszorg

02 218 22 22

Neutraal Ziekenfonds gezinshulp

054 32 21 54



Poetshulp

Kan je zelf niet meer instaan voor het onderhoud van je woning? Kijk dan uit naar een poetshulp. Een poetshulp poetst je huis elke week of om de veertien dagen. Meestal zorg jij zelf voor degelijk en veilig poetsmateriaal.

Hou rekening met een mogelijke wachttijd wanneer je poetshulp aanvraagt. Sommige poetsdiensten werken ook met dienstencheques.

Poetshulp in en rond Ninove

Poetsdienst aan huis via Stad Ninove

054 50 57 50

Samenwerking van Bond Moyson en Solidariteit voor het gezin

078 15 25 35

www.i-mens.be/ons-aanbod/poetshulp

Werkpunt Ninove

054 31 76 84 of 054 31 76 86

(gelegen in het Sociaal Huis, Burchtstraat 46, 9400 Ninove)

Familiezorg Oost-Vlaanderen

053 80 01 88

Familiehulp zorgregio Aalst

053 60 55 60

Partena gezinszorg

02 218 22 22

Neutraal Ziekenfonds poetshulp

054 32 21 54

Thuisoppas

Zorgbehoevende personen die toezicht of assistentie nodig hebben, kunnen een oppasdienst aanvragen. De oppasser houdt een oogje in het zeil wanneer de mantelzorger afwezig is en neemt zeer eenvoudige zorgtaken over zoals helpen bij de maaltijd, bij toiletbezoek, in en uit de zetel helpen,... Op deze manier kan de mantelzorger intussen probleemloos de eigen taken uitvoeren of

bijvoorbeeld een vergadering bijwonen.

Samenwerking van Bond Moyson en Solidariteit voor het gezin

078 15 25 35

www.i-mens.be/ons-aanbod/gezinszorg

Christelijke Mutualiteit Thuisoppas

Zorglijn 078 152 152

Familiehulp zorgregio Aalst

053 60 55 60

Partena gezinszorg

02 218 22 22

Neutraal Ziekenfonds thuisoppas

054 32 21 54

Klusjesdienst

Wanneer je niet meer in staat bent om je tuin te onderhouden of kleine karweitjes op te knappen in en rond je woning, kan je een klusjesdienst contacteren. Je betaalt een bijdrage afhankelijk van je inkomen.

Wijk-werken

0476 99 73 94

Samenwerking van Bond Moyson en Solidariteit voor het gezin

078 15 25 35

www.i-mens.be/ons-aanbod/gezinszorg

Familiezorg Oost-Vlaanderen

053 80 01 88

Familiehulp zorgregio Aalst

053 60 55 60

Neutraal Ziekenfonds klusjesdienst

054 32 21 54

Groep Intro

0499 69 35 09

Goed Wonen

0478 54 95 96

Vzw De Loods

053 78 82 64

Maaltijden aan huis

Ben je 65+'er? Heb je een handicap? Kan je door omstandigheden tijdelijk zelf niet meer koken?

Dan kan de Stad Ninove warme maaltijden aan huis leveren. Je kan 7 dagen op 7 warme maaltijden bestellen. De keuken houdt ook rekening met diëten (diabetes, zoutarm, vetarm,...).

De prijzen van de maaltijd zijn democratisch. Voor meer info neem contact op met de dienst maaltijden aan huis.

Hou bij je aanvraag rekening met mogelijke wachttijden, die kunnen oplopen van 8 tot 12 weken.



Meer info Stad Ninove



Centrumlaan 173
9400 Ninove



054 50 57 50



maaltijdenaanhuis@ninove.be



www.sociaalhuisninove.be/maaltijden-aan-huis

Warme maaltijden aan huis kan je ook bij sommige Ninoofse traiteurs verkrijgen. Via het telefoonnummer **1207** vind je een uitgebreide lijst van traiteurs actief in Ninove.

3. Vervoer

Dringend ziekenvervoer: bel 112

Bij dringend ziekenvervoer bel je het nummer 112.
Via dit nummer verwittig je de brandweer, medische hulp.

Het ziekenfonds betaalt een dringend ziekenvervoer voor een deel terug. Contacteer jouw ziekenfonds om de voorwaarden te kennen.

Niet dringend ziekenvervoer

In Ninove zijn er meerdere mogelijkheden:

1. Vervoersdiensten vanuit de ziekenfondsen

De meeste ziekenfondsen hebben een eigen vervoersdienst of hebben een overeenkomst met zelfstandige taxi- of vervoersdiensten.

Voor informatie over de werking van en de overeenkomsten met deze diensten in Ninove, neem je best contact op met de dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds.

2. Minder Mobielen Centrale (MMC): enkel sociaal vervoer

Woon je in groot Ninove en heb je verplaatsingsproblemen, dan kan je terecht bij de Minder Mobielen Centrale. Moet je bijvoorbeeld naar de dokter, de kapper, op familiebezoek of wil je boodschappen doen? Bel naar de MMC en de medewerker gaat meteen na of ze je een bestuurder kan sturen. De vrijwillige chauffeurs vervoeren je naar waar je maar wil. Enkel ziekenvervoer is niet mogelijk.

Je kan een beroep doen op de MMC als je:

- je door ziekte, ouderdom of een handicap moeilijk kan verplaatsen.
- niet of nauwelijks gebruik kan maken van het openbaar vervoer.
- een beperkt inkomen hebt.

Neem gerust contact op met de verantwoordelijke voor meer info over het jaarlijks lidgeld en de kosten voor het vervoer.



Meer info Minder Mobielen Centrale



Postadres: Centrumlaan 100, 9400 Ninove
Bezoekadres: Burchtstraat 46, 9400 Ninove

 054 50 50 50

 mmc@ninove.be

 www.sociaalhuisninove.be/minder-mobielen-centrale

3. Vervoersdienst Teledienst

Teledienst Ninove zet zich in voor alle mensen die om één of andere reden geen of onvoldoende beroep kunnen doen op professionele hulpverlening en die bovendien ook niet kunnen steunen op mantelzorg van de onmiddellijke omgeving.

Neem gerust contact op met Teledienst. Ze helpen je graag verder, zodat je toch op je bestemming geraakt.

Meer info **Teledienst Ninove vzw**

 Oude Kaai 13
9400 Ninove

 054 32 24 54

 info@teledienst-ninove.be

 www.teledienstninove.be/ons-aanbod/vervoersdienst

4. Mutas

Sommige mutualiteiten hebben een eigen vervoersdienst, waarop je beroep kan doen. Het eenvoudigste is om contact op te nemen met Mutas.

Mutas is een intermutualistisch project van

- de Landsbond der Christelijke Mutualiteiten en haar verbonden
- het Nationaal Verbond van Socialistische Mutualiteiten en haar ziekenfondsen
- de Federatie van Socialistische Mutualiteiten van Brabant
- de Landsbond van Liberale Mutualiteiten en haar ziekenfondsen
- de Landsbond van Neutrale Ziekenfondsen en haar ziekenfondsen
- RailCare

Mutas kan voor leden van ziekenfondsen en OCMW's niet-dringend ziekenvervoer organiseren naar ziekenhuizen, behandelcentra of andere. De aanvrager contacteert de Mutas-centrale en Mutas staat in voor de volledige praktische en administratieve afhandeling van elke aanvraag.

Lees meer op de website: www.mutas.be/nationale-dienstverlening

4. Technische hulpmiddelen

Uitleendienst ziekenfonds

De uitleendienst van je ziekenfonds verkoopt en verhuurt hulpmiddelen. Deze hulpmiddelen leveren een belangrijke bijdrage in het verhogen van de zelfredzaamheid, het comfort en de veiligheid in en om je woning.

Een greep uit het aanbod:

- aërosoltoestellen en bloeddrukmeters
- glucosemeters en -strips,...
- handgrepen voor bad en douche, toiletstoelen en -verhogers
- incontinentiemateriaal
- keuken- en leeshulpen
- pleisters, bandages en steunkousen
- relaxzetels en verzorgingsbedden
- therapeutische hoofdkussens, matrassen en zitkussens

Er zijn ook krukken, wandelstokken, looprekken, rollators, rolstoelen, speciale fietsen en elektrische scooters,... beschikbaar.

Grotere hulpmiddelen worden na bestelling en tegen betaling van een klein bedrag voor de transportkosten aan huis geleverd.

Je kan ook kleinere hulpmiddelen afhalen in het plaatselijk kantoor van je ziekenfonds.

Bij je plaatselijke apotheker kan je ook terecht voor medische en technische hulpmiddelen.

Meer info

Bond Moyson Oost-Vlaanderen Mediotheek

Geraardsbergsestraat 69
9300 Aalst
09 268 46 07

Mediotheek

Buke 21
9620 Zottegem
09 268 46 07

Christelijke Mutualiteit Midden-Vlaanderen

Thuiszorgwinkel

Sint-Jorisstraat 27
9300 Aalst
09 242 43 44

Thuiszorgwinkel Liedekerke

Affligemstraat 538
1770 Liedekerke
02 244 29 03

LM Zorgshop Oost- Vlaanderen

Zorgshop

Centrumlaan 6
9400 Ninove
054 33 24 52

LM Plus Zorgboetiek

Geraardsbergsestraat 234
9300 Aalst
053 71 00 93

Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Comfoplus

Dr. A. Sierensstraat 11
9300 Aalst
053 76 99 72

Partena

Shopavita

0800 999 60

Mediserve (winkel)

Graanmarkt 27-29
9400 Ninove
054 55 83 79

5. Woningaanpassing

Een ergotherapeut geeft je advies bij de aanpassing van je woning. Hij komt bij jou thuis de woonsituatie van dichtbij bekijken. Het bezoek van een ergotherapeut is kosteloos en vrijblijvend. De dienst zorgt voor advies over woningaanpassing, technische aanpassingen, het gebruik van hulpmiddelen, valpreventie en ergotherapeutische begeleiding.

Meer info

Seniorenvoorzieningen wzc Klateringen

Ergo aan huis

Centrumlaan 173
9400 Ninove
054 50 57 50
ergoaaanhuis@ninove.be

Bond Moyson Oost-Vlaanderen

Woningaanpassing/Ergotherapeut

09 333 55 00

Christelijke Mutualiteit Midden-Vlaanderen

Thuis blijven wonen

078 15 21 52

Liberaal Mutualiteit Oost-Vlaanderen

Ergo aan huis

09 235 72 86

Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Ergotherapeutisch advies

053 76 99 87

Partena

Woningaanpassing

02 218 22 22



SOCIAAL HUIS

6. Informatie

Sociaal Huis

Het Sociaal Huis is er voor iedereen.

Heb je een vraag, probleem of ben je op zoek naar informatie? Kom dan naar het onthaal. De onthaalmedewerker zal je dan naar de maatschappelijk assistent(e) begeleiden. Zij bespreken met jou, in alle vertrouwen, de situatie. Samen met jou kijken ze wat mogelijke oplossingen zijn voor jouw vraag.

Openingsuren

maandag	van 08:30 tot 16:00
dinsdag	van 08:30 tot 16:00
woensdag	van 08:30 tot 16:00
donderdag	van 08:30 tot 19:45
vrijdag	van 08:30 tot 12:00

In het Sociaal Huis kan je onder andere terecht voor de volgende dienstverlening:

- de verwarmingstoelage
- financiële steun
- financiële begeleiding
- doorverwijzing naar de meest gepaste dienst

Indien je je niet meer kunt verplaatsen, komen we bij jou thuis langs.



Meer info Sociaal Huis

Team permanentie



Postadres: Centrumlaan 100, 9400 Ninove
Bezoekadres: Burchtstraat 46, 9400 Ninove



054 50 50 50



permanentie@ninove.be



www.sociaalhuisninove.be/informatie-en-advies-2

Dienst Maatschappelijk werk (DMW) van het ziekenfonds

De maatschappelijk assistent van het ziekenfonds is een belangrijke partner bij de opstart en verderzetting van de zorg bij senioren. Bij de maatschappelijk werker kan je niet alleen terecht voor

informatie en hulp bij administratieve en/of financiële moeilijkheden. Hij/zij biedt ook psychosociale ondersteuning en gaat samen met jou op zoek naar een zo goed mogelijke organisatie van je thuiszorg.

De dienst garandeert een grondige eerste opvang van je hulpvraag. Samen met jou en je omgeving wordt gezocht naar de meest aangewezen hulp, rekening houdend met je draagkracht en de keuzes die jijzelf of je omgeving maakt.

De dienst heeft ook veel expertise met zorgbegeleiding voor personen met dementie.

Ook kunnen ze je bijstaan voor de begeleiding voor juridische maatregelen zoals voorlopige bewindvoering, zorgvolmacht, zorgcontract,...

Indien je je niet meer kunt verplaatsen, komen zij bij jou thuis langs.


Weetje: De DMW heeft ook een aanbod voor personen met een handicap. DMW maakt ook ondersteuningsplannen op.

 **Meer info**
Dienst Maatschappelijk Werk
Bond Moyson Oost -Vlaanderen

 Centrumlaan 50
9400 Ninove

 09 333 59 41

 dmw.bmovl@bondmoyson.be

 www.bondmoyson.be/ovl/voordelen-advies/dienstverlening/Sociale-Dienst

 **Christelijke Mutualiteit Midden-Vlaanderen**

 Onderwijslaan 53
9400 Ninove

 078 15 21 52 (de Zorglijn)

 mwzorg.mvl@cm.be

 www.cm.be/diensten-en-voordelen/thuiszorg/info-en-advies/dienst-maatschappelijk-werk



Liberaal Mutualiteit Oost-Vlaanderen

 Centrumlaan 6
9400 Ninove

 09 235 72 85

 dmw.ov@lm.be


 www.lm.be/Oost-Vlaanderen/Rubrieken/Voordelen-en-diensten/Dienst-maatschappelijk-werk

Neutraal Ziekenfonds

 Burchtstraat 31
9400 Ninove

 053 76 99 71

 dmw@nzvl.be

 www.nzvl.be/jouw-diensten

Partena

 Sluisweg 2 bus 1
9000 Gent

 02 218 22 22

 dmw@partena-partners.be

 www.partena-ziekenfonds.be/nl/zorg-en-comfort/sociale-dienstverlening

7. Regionaal Dienstencentrum (RDC)

De regionale dienstencentra of thuiszorgcentra hebben verschillende kernopdrachten:

- Je kan er terecht met al je vragen over thuiszorg.
- Ze bieden o.a. informatie en vorming aan via groepsactiviteiten.
- Ze organiseren het overleg tussen de verschillende zorgverleners (bv. huisarts, kinesist, thuisverpleger,...) over een individuele patiënt. De centrumleider neemt daarbij meestal de rol van overlegcoördinator op zich.

Weetje: Het RDC is op 1 januari 2020 opgenomen in de werking van de dienst maatschappelijk werk. Dit geldt voor alle ziekenfondsen.

8. Vlaams Expertisepunt mantelzorg

Zorg jij voor een chronisch zieke tante, een partner op leeftijd,... niet in voorziening, maar bij hen thuis? Doe je dit vrijwillig en op regelmatige basis? Wel, dan ben je zelf ook een mantelzorger! Het is niet altijd gemakkelijk als mantelzorger.

Het Vlaams Expertisepunt mantelzorg is een online trefpunt voor mantelzorgers en zij die met hen samenwerken. Hier wordt actuele kennis en informatie over mantelzorg verzameld.

Voor meer info kan je terecht op www.mantelzorgers.be

Weetje: Ken je het mantelzorgstatuut al?

Meer info: www.mantelzorgers.be/Pages/Mantelzorgstatuut.aspx

4.3. Tijdelijk verblijf buitenshuis


1. Dagverzorgingscentra

Een dagverzorgingscentrum biedt activiteiten, toezicht en verzorging tijdens de werkdagen van 8 uur tot 17 uur, zodat je zolang mogelijk thuis kan blijven. In Ninove is er een dagverzorgingscentrum in woonzorgcentrum Klateringen.

Informeer bij je ziekenfonds of er een tussenkomst in de kostprijs voor de dagopvang.

Meer info **Dagverzorgingscentrum Klateringen**

 Centrumlaan 173
9400 Ninove

 054 50 57 50

 klateringen@ninove.be

 www.sociaalhuisninove.be/dagverzorgingscentrum-klateringen

2. Kortverblijf

Een kortverblijf is een tijdelijk verblijf in een kamer binnen een woonzorgcentrum.

Wanneer kan een kortverblijf interessant zijn?

- herstel na ziekenhuisopname
- je partner of kinderen zijn met vakantie
- je kan moeilijk voor jezelf zorgen

Je kan er verblijven voor een periode van maximaal 60 opeenvolgende en maximaal 90 dagen (in twee periodes) per jaar. Ook in woonzorgcentrum Klateringen is een kortverblijf mogelijk.

Informeer bij je ziekenfonds naar de tussenkomst in de kostprijs voor een kortverblijf.

Weetje: Het WZC Wilgendries Aspelare en Voorde heeft geen erkenning voor kort- en herstelverblijf. Een opname voor een korte periode is wel mogelijk.

Meer info Kortverblijf

 Centrumlaan 173
9400 Ninove

 054 50 57 50

 klateringen@ninove.be

 www.sociaalhuisninove.be/kortverblijf

3. Herstelverblijf

Na een opname in een ziekenhuis kan je in een centrum voor een herstelverblijf terecht voor verzorging en revalidatie. Je blijft er maximaal 60 dagen. Let op! Een herstelverblijf in woonzorgcentrum Klateringen is niet mogelijk.

In en rond Ninove zijn er de volgende centra:

Onze-Lieve-Vrouwziekenhuis SP-afdeling- Revalidatie en zorg

Campus Ninove
Biezenstraat 2
9400 Ninove
054 31 21 11

WZC Domein Castelmolen

Halsesteenweg 27
9402 Meerbeke
054 33 04 11

WZC Sint-Vincentius vzw Herstelverblijf Crombeen

Kerkstraat 3
9420 Burst (Erpe-Mere)
053 60 53 20

De meeste ziekenfondsen hebben eigen herstelverblijven. Neem hiervoor contact op met je ziekenfonds en informeer ook of er een tussenkomst is in de kostprijs voor het herstelverblijf.

4.4. Wanneer thuis wonen niet meer mogelijk is

1. Serviceflats

In een serviceflatgebouw huur je een individuele flat waar je zelfstandig woont. Zo'n flat heeft minstens een leefruimte, keuken, slaapkamer, toilet en badkamer. De woning is aangepast en veilig: er is een lift, er is een oproepsysteem om hulp in te roepen...

Je kan er, als je dat wil, een beroep doen op externe diensten, zoals poetshulp, warme maaltijden of thuisverpleging. Er zijn ook gemeenschappelijke ruimtes waar je de andere bewoners kan ontmoeten.

In Ninove zijn er 2 serviceflatgebouwen: Denderzicht en De Lavondel. Denderzicht is gelegen in de Burchtstraat 48, 9400 Ninove. Er zijn 17 flats (4 flats met 2 slaapkamers, 13 flats met 1 slaapkamer) De Lavondel is gelegen in de Proosdij 15, 9400 Denderwindeke. Er zijn 20 flats (1 slaapkamer).

Meer info **Serviceflats Denderzicht en de Lavondel**

 Centrumlaan 173
9400 Ninove

 054 50 57 50

 serviceflats@ninove.be

 www.sociaalhuisninove.be/serviceflats



2. Woonzorgcentrum

Wanneer het niet meer lukt om thuis te wonen omdat je dagelijks hulp, verzorging of toezicht nodig hebt, kan je terecht in een woonzorgcentrum.

In Ninove en de deelgemeenten zijn in totaal 4 woonzorgcentra:

- Woonzorgcentrum Klateringen (Ninove)
- Woonzorgcentrum Castelmolen (Meerbeke)
- Woonzorgcentrum Wilgendries (Aspelare)
- Woonzorgcentrum Wilgendries (Voorde)

Meer info **Woonzorgcentrum Klateringen**

 Centrumlaan 173
9400 Ninove

 054 50 57 50

 klateringen@ninove.be

 www.sociaalhuisninove.be/woonzorgcentra

Woonzorgcentrum Castelmolen


 Halsesteenweg 27
9402 Meerbeke

 054 33 04 11

 info@domeincastelmolen.be

 www.domeincastelmolen.be

Woonzorgcentrum Wilgendries

 Plekkerstraat 1
9404 Aspelare

 054 24 48 72

 dir.wilgendries@mr-wzc.be

Woonzorgcentrum Wilgendries Voorde

 Sint-Marcellusstraat 12
9400 Voorde

 054 69 01 20

 dir.wilgendries.voorde@mr-wzc.be

 www.wilgendries.be

5. Veiligheid

5.1. Lokale politie

Voor dringende gevallen of noodoproepen: bel 101

Voorbeelden van dringende gevallen:

- Je bent het slachtoffer van een misdrijf
- Je hebt je buurman al drie dagen niet gezien
- Je bent het slachtoffer van partnergeweld
- Je merkt verdachte gedragingen op in je buurt

Voor niet-dringende vragen kan je de lokale politie bereiken via:
bel 054 312 312

Voorbeelden van niet dringende vragen:

- Vragen over een boete
- Online criminaliteit
- Afwezigheidstoezicht wanneer je met vakantie bent
- Geluidsoverlast
- Verkeerslichten die niet werken
-

Wil je een aangifte doen?

Je kan dit online doen via **www.politie.be/5442/contact/online-aangiften/police-on-web**

Of kom langs op het commissariaat (Centrumlaan 98, 9400 Ninove).
Het commissariaat is elke dag open van 8.30 tot 17 uur.

Vragen? Contacteer de politie telefonisch via **054 312 312**.

5.2. Lokale politie wijkwerking

Het grondgebied van de stad en het Ninoofse stadscentrum is onderverdeeld in wijken.

Voor elke wijk is er een wijkinspecteur verantwoordelijk.

1. Wijkinspecteur

De aanwezigheid van de wijkinspecteur moet bijdragen tot een groter gevoel van veiligheid.

Hij/zij luistert naar de klachten van de inwoners en biedt, indien mogelijk, een oplossing aan.

Hij/zij is de vertrouwenspersoon in de buurt.



Gemeenschapswacht

Gemeenschapswacht

Gemeenschapswacht

Ken je de verantwoordelijke wijkinspecteur in je buurt? Hij of zij is je eerste contactpersoon bij de politie.

Contacteer je wijkinspecteur via het nummer **054 312 312**.

2. Afwezigheidstoezicht

Moet je om één of andere reden (vakantie, hospitalisatie,...) voor enige tijd je woning onbewaakt achterlaten, dan kan je de politie vragen om je woning extra in het oog te houden.

3. Technopreventief advies

Om het risico op een inbraak in je woning te beperken kan je bij de politie technopreventief advies aanvragen. Een speciaal opgeleid personeelslid maakt samen met jou een rondgang in jouw huis. Tijdens deze rondgang overloopt hij/zij met jou de knelpunten en krijg je advies om deze te verhelpen.

Deze service is gratis en houdt geen enkele verplichting in.

Neem contact op met de wijkwerking van de politie voor bovenstaande diensten.

5.3. Het Buurt Informatie Netwerk (BIN)

Een BIN (Buurtinformatienetwerk) is een samenwerkingsverband tussen inwoners uit een bepaalde buurt en hun lokale politie.

Een BIN heeft als doel om:

- het veiligheidsgevoel te verhogen
- de samenhang in de buurt te versterken
- de buurtbewoners bewust te maken van het belang van criminaliteits- en brandpreventie
- mee te helpen aan het voorkomen van slachtoffers bij brand en CO-vergiftiging
- een samenwerking tussen burger en politie te realiseren op het vlak van informatie-uitwisseling

Dit gebeurt door preventiemaatregelen aan te moedigen, de burger zelf te betrekken bij de veiligheid in zijn leefomgeving en de aangifte - meldingsbereidheid van de bevolking te verhogen.



Meer info **Politiezone Ninove**



Centrumlaan 98
9400 Ninove



054 31 23 12



www.ninove.be/politie



Kabinet burgemeester

Centrumlaan 100
9400 Ninove

054 50 50 50

burgemeester@ninove.be

www.ninove.be/bin

5.4. Gemeenschapswachten

De gemeenschapswachten zijn stadsmedewerkers die een schakelpunt vormen tussen de burger en de lokale overheid.

Zij zijn er onder andere om toezicht te houden in het kader van veiligheid. Ze zijn actief als informatie- en steunpunt: dit betekent dat ze op zoveel mogelijk vlakken de burger te woord staan en ervoor zorgen dat ze de gepaste hulp krijgen. Wanneer ze zelf niet in staat zijn om op een specifieke vraag te antwoorden, verwijzen zij door naar de juiste instantie.



Meer info **Gemeenschapswacht**



Bevrijdingslaan 7
9400 Ninove



054 50 50 50



integrale.veiligheid@ninove.be



www.ninove.be/gemeenschapswachten

6. Vervoer

6.1. De Lijn

Op vertoon van een Omnipas65+ kunnen 65plussers die in Vlaanderen wonen aan een verminderde prijs reizen met de bussen en trams van De Lijn en de TEC (Wallonië).

Het abonnement zelf, de Omnipas 65+, kost 55 euro per jaar (vanaf 1-2- 2020) +5 EURO VOOR DE MOBICKAART/ geldig 5 JAAR) en kan worden aangevraagd aan een loket van De Lijn.

Met een Omnipas reis je onbeperkt met De Lijn in het ganse land.
www.delijn.be/nl/vervoerbewijzen/abonnementen/omnipas-65plus.html

Heb je vragen over de dienstregeling of je abonnement, biljetten of Lijnkaarten?

Je kan terecht in de mobiele Lijnwinkel op de dinsdagmarkt in Ninove.
www.delijn.be/nl/contact/lijn winkels/lijn winkels-oost-vlaanderen.html

Wens je een mooi overzicht van de lijnen die door Ninove rijden en hoe de belbus aan te vragen?

Kijk dan naar **www.ninove.be/de-bus**

Weetje: Kortingen

- Mensen met een leefloon, personen die verblijven in een lokaal opvanginitiatief (LOI), ouderen met een gewaarborgd inkomen of inkomensgarantie en asielzoekers komen in aanmerking voor de **Omnipas Vervoersgarantie (VG)**.
- Personen met een handicap (**PMH-abonnement**) kunnen gratis reizen met De Lijn. U gebruikt hiervoor uw kartonnen Omnipas Die blijft geldig tot herroeping



Meer info
Dienst abonnementen De Lijn



070 220 200 (0.30€/minuut)



abonnementen@delijn.be



www.delijn.be

6.2. Trein: NMBS

In heel wat stations zijn er geen loketten meer.

Je kan een ticket kopen aan een ticketautomaat aan het station of via de website **www.nmbs.be**

Je vindt de dienstregeling ook terug op de website.

Het infonummer **02 528 28 28** biedt je ook de nodige informatie.

Bovendien bestaat er een seniorentarief en kortingskaart voor mensen met een verhoogde tegemoetkoming waardoor het voordeliger is om met de trein te reizen.

Meer info NMBS

 Stationsplein 64
9400 Ninove

 02 528 28 28

 www.belgianrail.be
www.ninove.be/de-trein

6.3. Elektrische fietsen

Elektrische fietsen winnen steeds meer aan populariteit.

Door de ondersteuning van een elektrische motor lijkt het alsof je met de wind in de rug fietst.

Ouderen die moeite hebben om op eigen kracht een fietstocht te maken, kunnen dankzij de elektrische fiets toch mobiel blijven en deelnemen aan sociale activiteiten.

Sommige seniorenportfederaties organiseren cursussen rond veilig elektrisch fietsen. Sommigen bieden ook een goedkopere verzekering aan.

Oplaadpunten.org biedt je een volledig overzicht van de bestaande fietsoplaadpunten.

6.4. Blue-bike

Aan het station in Ninove kan je een blauwe deelfiets, een zogeheten Blue-bike, huren.

Het fietsdeelsysteem van de NMBS richt zich in de eerst plaats, maar zeker niet uitsluitend, tot treinreizigers. Maar ook wie in het weekend graag een bezoekje brengt aan onze mooie winkelstad en

met de auto komt, doet er goed aan om gratis te parkeren op de stationsparking aan het stationsplein om vandaar met een gehuurde fiets verder koers te zetten naar het commerciële hart van de stad www.ninove.be/blue-bike.



7. Vrije tijd

7.1. Seniorenverenigingen

Heb je zin om nieuwe mensen te leren kennen? Heb je tijd om leuke uitstappen te maken, te debatteren, sporten of reizen? Of doe je het liever rustiger aan en is een leuk babbeltje slaan wat je nodig hebt? Dan is een seniorenvereniging misschien iets voor jou! Volgende seniorenverenigingen zijn actief in Ninove.

- CD&V senioren
- NEOS
- OKRA
- S-Plus
- VIEF (de vroegere Liberale bond gepensioneerden)
- VI@s (Vlaamse actieve senioren)



Meer info **Sociaal Huis**

Team senioren



Postadres: Centrumlaan 100, 9400 Ninove
Bezoekadres: Burchtstraat 46, 9400 Ninove



054 50 50 50



senioren@ninove.be



www.sociaalhuisninove.be/seniorenverenigingen-in-ninove

7.2. Culturele verenigingen

Er zijn heel wat culturele verenigingen actief in Ninove waar je terecht kan voor een ruim aanbod aan culturele activiteiten.

- Buurtcomités
- Davidsfonds Ninove
- Fotoclubs
- Gezinsbond
- Heemkring Okegem
- Koninklijke harmonieën
- Postzegelkring Ninove
- Toneelverenigingen
- Zangkoren

Voor meer info of een overzicht van alle verenigingen kan je terecht

bij dienst cultuur van de stad.
UiTdatabank
De draaischijf voor alle vrijetijdsinfo in Vlaanderen.
www.uitinvlaanderen.be/

 **Meer info**
Dienst cultuur

 Oudstrijdersplein 6
9400 Ninove

 054 50 52 85

 cultuur@ninove.be

 www.ninove.be/cultuur-sport-en-vrije-tijd

7.3. Sportverenigingen

De Sportdienst organiseert onder meer een regionale sportdag voor senioren. De Sportdienst van Ninove werkt mee met verschillende sportactiviteiten. In het kader van een groeiende belangstelling voor gezondheid wordt bewegen voor iedereen, maar vooral voor senioren, gestimuleerd. Als je het niet gewoon bent om actief te bewegen, moet je rustig beginnen. Een goede begeleiding is dan zeker en vast noodzakelijk. Bij deelname ontmoet je vaak ook nieuwe mensen, leg je contacten en onder het genot van een drankje kan je een gezellig babbeltje doen.

Meer info bij de Sportdienst www.sport.vlaanderen/sportactiviteiten/voor-elke-leeftijd-wat/sporten-na-je-50ste/

Niet iedereen is het gewoon om veel te bewegen. Het is daarom goed om je te laten begeleiden bij sportactiviteiten. Sport- en bewegingsactiviteiten worden vaak aangepast aan de leeftijden en individuele mogelijkheden.

Een overzicht van welke activiteiten vanuit de Sportdienst worden georganiseerd voor senioren vind je via www.ninove.be/sport-voor-55-plussers

Er zijn ook verschillende verenigingen aangesloten bij Sport Vlaanderen en die sportactiviteiten voor senioren organiseren zoals:

- Duivensport
- Hengelsport
- Kubben
- Ornithologie

- Petanque
- Tafeltennis
- Wandelen
- Wielrennen
- Yoga
- Zwemmen



Meer info

Sporthal 't Sportsteke

Sportdienst



Parklaan 15
9400 Ninove



054 33 93 97



sport@ninove.be



www.ninove.be/sportdienst

Zwembad

De Kleine Dender

Parklaan 3
9400 Ninove

054 33 40 64

dekleinedender@ninove.be

Petanquebanen

De adressen van de terreinen vind je via

www.ninove.be/petanqueterreinen

7.4. Bibliotheek


De bib vormt ook voor senioren de ideale plek om even tot rust te komen en gezellig samen te vertoeven.

In het leescafé kan je rustig de krant lezen en heb je de keuze uit een breed gamma aan tijdschriften. Daarnaast is er ook een zeer uitgebreide muziek-en filmcollectie beschikbaar.

Naast een uitgebreide muziek - en filmcollectie biedt de bib ook grootletterboeken, luisterboeken en daisy's aan. De grootletterboeken kennen een iets groter formaat van lettertype om de leesbaarheid te verbeteren. Aan de hand van luisterboeken en daisy's kan je naar een boek luisteren en indien gewenst meevolgen in het geschreven boek zelf. Ideaal om tot rust te komen!

Luisterboeken kan je afspelen via de computer of cd-speler. Daisy's kan je afspelen via de computer aan de hand van de software Amis. Meer info? Vraag ernaar in de bib!

 **Meer info
Bibliotheek**

 Graanmarkt 12
9400 Ninove

 054 50 58 50

 bib@ninove.be

 <https://ninove.bibliotheek.be>

 www.facebook.be/bibninove

7.5. Dienst toerisme

Bij de toeristische dienst vind je naast het Ninoofse luik aan brochures, wandelingen en fietskaarten ook een groot aanbod van toeristische info over de Provincie Oost-Vlaanderen en de regio Scheldeland waarvan Ninove deel van uitmaakt.

Je kan er terecht voor een bezoek aan de stad en de deelgemeenten onder leiding van een gids van de VVV-Ninove vzw.

Stadswandelingen, dag- of halve dagtrips, waarvoor de toeristische dienst in samenspraak met de bezoeker graag een volledig programma 'op maat' samenstelt, vraag je liefst enkele weken vooraf aan.

De stad Ninove wil haar tragewegennetwerk nieuw leven inblazen. Want trage wegen dragen niet alleen bij tot een verkeersveilig wegennet voor fietsers en voetgangers, ze bieden ook ruimte voor stilte, recreatie, ontmoeting én ze vormen een belangrijk onderdeel van het cultuurhistorisch erfgoed van de streek.

Meer info www.ninove.be/trage-wegen

 **Meer info
Dienst toerisme (Hospitaalkapel)**

 Burchtstraat 44
9400 Ninove

 054 50 52 90

 toerisme@ninove.be

 www.ninove.be

7.6. Vrijwilligerswerk

Het vrijwilligersloket maakt deel uit van het Sociaal Huis. Met dit vrijwilligersloket wil het Sociaal Huis een brug slaan tussen organisaties en diensten in Ninove die extra helpende handen kunnen gebruiken. Het vrijwilligersloket dient als een coördinerend orgaan dat advies kan bieden aan organisaties of verenigingen die met vrijwilligers werken.

Daarnaast wil het vrijwilligersloket een brugfunctie opnemen tussen kandidaat vrijwilligers en organisaties/verenigingen in Ninove om kandidaten door te verwijzen indien er bij de stad of het OCMW geen geschikte vrijwilligersfunctie is.

Interesse in vrijwilligerswerk? Meld je aan via het formulier op de website van Sociaal Huis Ninove of neem rechtstreeks contact op met de coördinator vrijwilligersloket.

Meer info **Vrijwilligersloket**



Postadres: Centrumlaan 100, 9400 Ninove
Bezoekadres: Burchtstraat 46, 9400 Ninove



054 50 50 50



vrijwilligersloket@ninove.be



www.sociaalhuisninove.be/vrijwilligersloket-2

7.7. Uitstappen met kleinkinderen

"Opa, oma, gaan we nu iets leuks doen?". Uitstapjes verzinnen met de kleinkinderen is niet altijd makkelijk. Er is zoveel dat ze graag doen.

Uit in Vlaanderen heeft een website met meer dan duizend ideeën voor daguitstappen met de kleinkinderen.

www.uitinvlaanderen.be/agenda/search?voor-kinderen=1

De meest volledige vrijetijdsagenda voor kinderen in Vlaanderen en Brussel! Spannend en educatief. In elke schat een prijs.

www.uitmetvlieg.be

7.8. UiTPAS

De UiTPAS is een elektronische kaart voor culturele en sportieve activiteiten in de vrije tijd:

- Telkens als je aan sport of cultuur doet, kan je punten sparen. Hiervoor moet je jouw UiTPAS scannen aan de balie of aan een spaarzuil.
- Die punten kan je nadien omruilen voor een korting, cadeau of ander voordeel. Dit kan zodra je 3 punten gespaard hebt.

Iedereen in Ninove kan een UiTPAS kopen en ermee punten sparen en ruilen.

Een UiTPAS kost 5 euro en kan je kopen op de volgende plekken:

- de bibliotheek, Graanmarkt 12
- cc de Plombom, Graanmarkt 12
- sportdienst, Parklaan 15
- dienst cultuur en evenementen, Oudstrijdersplein 6

Heb je een laag inkomen, dan krijg je deze UiTPAS met kansentariaf gratis en betaal je bovendien minder voor activiteiten in de vrije tijd. Je kan de UiTPAS met kansentariaf aanvragen via een maatschappelijk werker van het Sociaal Huis of bij Teledienst.

De UiTPAS kan je gebruiken voor allerlei activiteiten in jouw vrije tijd:

- Film, toneel en concerten
- Zwembad
- Sportclubs en jeugdbewegingen
- Musea en tentoonstellingen
- Evenementen
- ...




En niet enkel in Ninove, maar ook in Aalst, Erpe-Mere, Lede, Haaltert, Denderleeuw, Wetteren, Laarne, Berlare, Wichelen en Dendermonde. Dit noemen we regio Dender.

Ook daar kan je punten sparen, ruilen en betaal je kansentarief. Daarnaast kan je ook in Gent, Brussel, Oostende en Kortrijk met jouw UiTPAS terecht. Daar kan je ook punten sparen of ze omruilen voor een leuke korting. In die steden betaal je wel de volle pot. Daar is het kansentarief NIET geldig.

Momenteel kan je UiTpunten sparen op een 40-tal plekken in Ninove. Je ontdekt alle spaarplekken op www.uitinvlaanderen.be/over/uitpas. Voor meer info, surf je naar www.uitinvlaanderen.be.

Meer info over de UiTPAS: www.publiq.be/nl/project/uitpas.

Meer info **Teledienst vzw**

 Oude Kaai 13
9400 Ninove

 054 32 24 54

 info@teledienst-ninove.be

 www.teledienstninove.be

 www.facebook.com/teledienstninove/

Sociaal Huis Team welzijn

 Postadres: Centrumlaan 100, 9400 Ninove
Bezoekadres: Burchtstraat 46, 9400 Ninove

 054 50 50 50

 welzijn@ninove.be


 www.sociaalhuisninove.be/uitpas-dender-2

Dienst cultuur

 Oudstrijdersplein 6
9400 Ninove

 054 50 52 85

 cultuur@ninove.be

 www.ninove.be/uitpas-dender-2



7.9. Levenslang leren

Levenslang leren wordt niet alleen van belang beschouwd voor het concurrentievermogen en de (blijvende) inzetbaarheid van de mensen, maar ook voor sociale inburgering, actief burgerschap en persoonlijke ontwikkeling van de bevolking.

Voor ouderen die iets willen bijleren, bestaat er een ruim aanbod aan vormende activiteiten en voorzieningen. De overheid voorziet een aantal sociale tarieven om financiële drempels te verlagen.

Allereerst zijn er een groot aantal socio-culturele verenigingen. Sommige van hen richten zich zelfs in het bijzonder tot senioren met cursussen, voordrachten, uitstappen, projecten, campagnes, sportactiviteiten,...

In Ninove zijn er de volgende mogelijkheden om nog levenslang te leren:

1. PVCO Groeipunt

Het PVCO Groeipunt biedt een breed gamma van opleidingen. Heel wat senioren volgen hier les om zich in een of ander domein van hun hobby of interesse te bekwamen: fotografie, computer, talenkennis die dan handig kan zijn op reis, ...

Je vindt er cursussen van korte of lange duur, zowel overdag als 's avonds. Senioren genieten bovendien een korting bij het PCVO.

Een greep uit het aanbod:

Windowsopleidingen, mobiele apparaten, ICT creatief, talen, start-to-cook, aangepast koken, retouches, fotografie, decoratie,...



Meer info

Volwassenonderwijs PVCO Groeipunt



Centrumlaan 160
9400 Ninove



054 31 78 60



info@pcvogroeipunt.be



www.pcvogroeipunt.be

2. Vormingplus

Vormingplus organiseert workshops, cursussen en uitstappen voor volwassenen rond de thema 's ecologie en duurzaamheid, kunst, cultuur en creativiteit, nieuwe media en techniek, persoonlijke ontwikkeling en samenleven en filosofie.

Het aanbod verspreidt zich over de regio Vlaamse Ardennen. De meeste cursussen zijn betalend. Er is telkens een sociaal tarief.

Meer info **Vormingplus Vlaamse Ardennen - Dender vzw**

 Sint Annastraat 8
9620 Zottegem

 09 30 21 30

 info@vormingplus-vlad.be

 www.vormingplus-vlad.be

3. Leerpunt Zuid-Oost-Vlaanderen

Leerpunt is het Centrum voor Basiseducatie in Zuid-Oost-Vlaanderen. Leerpunt heeft lesplaatsen in Aalst, Ninove, Geraardsbergen, Ronse, Oudenaarde en Zottegem.

Bij Leerpunt kunnen volwassenen basisvaardigheden aanleren, opfrissen en versterken. Je kan er cursussen taal, wiskunde, computer & tablet/smartphone of algemene vorming volgen. Zo krijg je nieuwe kansen in je dagelijkse leven, op je werk of tijdens een opleiding.

Weetje: De meeste cursisten betalen geen inschrijvingsgeld maar er zijn een paar uitzonderingen. We bespreken samen jouw situatie. We vragen wel een kleine bijdrage voor lesmateriaal zoals kopieën of een handboek.

Meer info **Leerpunt Zuid-Oost-Vlaanderen, Ninove**

 Burchtstraat 46
9400 Ninove

 054 32 61 29

 info@leerpuntzovl.be

 www.leerpuntzovl.be



4. Stedelijke Academie voor Muziek, Woord en Dans

De Stedelijke Academie voor Muziek, Woord en Dans biedt 3 volwaardige domeinen van het deeltijds kunstonderwijs (DKO) aan: Muziek, Woordkunst en Dans.

De academie leidt jongeren én volwassenen op tot kunstliefhebbers.

Meer info **Stedelijke Academie voor Muziek, Woord en Dans**

Hoofdschool Ninove



Parklaan 13
9400 Ninove



054 50 52 50



academie.mwd@ninove.be



www.academieninove.be



www.facebook.com/AcademieMWDNinove

- vestigingsplaats Appelterre
Appelterre - dorp 48
- vestigingsplaats Denderwindeke
Edingsesteenweg 344, 9400 Denderwindeke
- vestigingsplaats Meerbeke
Gemeentehuisstraat 30, 9402 Meerbeke
- vestigingsplaatsen in Denderhoutem, Haaltert, Roosdaal
en Liedekerke

5. Gemeentelijke Academie voor Beeldende en Audiovisuele Kunsten

De Gemeentelijke Academie voor Beeldende en Audiovisuele Kunsten biedt opleidingen binnen 4 domeinen: tekenkunst, schilderkunst, beeldhouwen en kant en textiel.

De lessen worden georganiseerd in een inspirerende studie- en werkruimte. Het aanbod is voor alle leeftijden, ook voor senioren. De nadruk ligt op beeldende creativiteit, zelfuitdrukking en artistiek engagement.


 **Meer info**
Gemeentelijke Academie voor Beeldende en Audiovisuele Kunsten

 Hoofdschool Liedekerke
Opperstraat 33
1770 Liedekerke

 Vestigingsplaats Ninove
Parklaan 1
9400 Ninove

 054 32 73 60 (enkel tijdens de lesuren)
053 64 55 97 (secretariaat Liedekerke)

 gabk@liedekerke.be

 www.liedekerke.be/abak
www.ninove.be/abak

6. KunstAteljee +3

Het KunstAteljee +3 is er voor 50plussers in Ninove die in hun vrije tijd willen tekenen, schilderen en kantklossen. Een lesgever begeleidt je bij je bezigheden. Jij bepaalt zelf het tempo. Je betaalt per deelname en komt net zo vaak je wenst.

 **Meer info**
Dienst cultuur

 Oudstrijdersplein 6
9400 Ninove


 054 50 52 85

 cultuur@ninove.be

 www.ninove.be

 **Meer info**
De Gemeentelijke Academie voor Beeldende en Audiovisuele Kunsten

5 vestigingsplaatsen: Ninove, Liedekerke, Roosdaal, Oetingen, Opwijk

 Parklaan 1
9400 Ninove

 053 64 55 97

 gabk@liedekerke.be

 www.liedekerke.be/abak

 Academie-voor-Beeldende-en-Audiovisuele-Kunsten-ABAK





7. Integratie

NinoMundo is hét multiculturele festival in hartje Ninove, dat elk jaar doorgaat op en rond het Niniaplein. Met dit straatfeest in mei willen we de traditie aanhouden om een sfeervolle dag met muziek, dans, gastronomie en animatie te organiseren in het kader van diversiteit en fairtrade in onze stad.

Babbelonië, boeiende babbels en onverwachte ontmoetingen. In Babbelonië ontmoeten Nederlandstaligen en anderstaligen elkaar. Je praat er in groepjes over alledaagse dingen: kinderen en ouderen, feesten, ziekte en gezondheid, werk... Of je kookt samen, maakt een wandeling, neemt deel aan een buurtfeest, bezoekt een museum,... Een vast programma is er niet. We bespreken samen wat we doen. Babbelonië is gratis, je moet je niet inschrijven. Je kiest zelf of je elke week komt, of nu en dan.

Babbelonië is er elke woensdag van 9 uur tot 11 uur in
Bib Ninove
Graanmarkt 12
9400 Ninove

Babbelonië is een partnerschap tussen het Agentschap Integratie & Inburgering, team integratie van het Sociaal Huis, de bib en Vormingplus Vlaamse Ardennen - Dender.



Meer info Sociaal Huis

Team integratie



Postadres: Centrumlaan 100, 9400 Ninove
Bezoekadres: Burchtstraat 46, 9400 Ninove



054 50 50 50



integratie@ninove.be



www.sociaalhuisninove.be/babbelonie

8. Ontmoetingscentrum De Fontein

In ontmoetingscentrum De Fontein in het woonzorgcentrum Klateringen kunnen senioren (60+) die nog thuis wonen elkaar ontmoeten: samen ontspannen, bewegen of cursussen volgen. Het ontmoetingscentrum De Fontein is te vinden in het woonzorgcentrum Klateringen waar senioren elke werkdag kunnen samenkomen.

In de cafetaria van het woonzorgcentrum, 'De Oase', kan je 's middags eten. Het restaurant is open vanaf 11 uur.

Het weekmenu vind je op de Facebookpagina van het ontmoetingscentrum en hangt ook uit in het woonzorgcentrum.

In de zaal 'De Regenboog', vlakbij de cafetaria, organiseren we een mix van activiteiten: sport en spel, werkgroepen en vormingen.

Elke maand is er een activiteitenkalender die je ook op de facebookpagina vindt.

Zoals je zal zien, gaan we soms ook eens op stap in Ninove.

Voorbeelden van activiteiten:

- Ademhalingsoefeningen (relaxatie)
- Bingo
- Computerles
- Optredens en muziekshows
- Petanque
- Quiz
- Stadswandeling
- Uitstap naar Neigembos
- Valpreventie

Ook alle bijkomende bezigheden gaan door op weekdays.

Wil je deelnemen aan een beleving of een maaltijd en een plaatsje in het restaurant? Dan moet je reserveren. De coördinatoren van het ontmoetingscentrum zijn er elke werkdag van 9 uur tot 16 uur.



Meer info **Ontmoetingscentrum De Fontein**



Centrumlaan 173
9400 Ninove



054 50 57 50



fontein@ninove.be



www.sociaalhuisninove.be/ontmoetingscentrum



www.facebook.com/ontmoetingscentrumdefontein

8. Welzijn

Preventie of voorzorg betekent een welbepaalde houding aannemen om gunstige gevolgen te bekomen en ongunstige gebeurtenissen af te wenden.

Voorzorgen nemen is dus niet zinloos voor de oudere leeftijdscategorieën.

Goede maatregelen kunnen voor velen onder ons het verschil maken tussen zelfstandig leven of afhankelijkheid op hoge leeftijd. Preventie kan de sleutel zijn tot langer genieten van een behoorlijke gezondheid en een bedrijvig leven.

Voorzorgen moeten een vrije keuze blijven en mogen geen kwelling worden.

De gevolgde maatregelen zullen vermoedelijk leiden tot veranderingen in levensgewoonten, maar ze mogen niet leiden tot verlies aan levenskwaliteit.

8.1. Gezonde Gemeente en Warme Stad Ninove

Ninove heeft zich samen met 11 gemeenten verenigd in **Logo Dender vzw**. 'Logo' staat voor Lokaal GezondheidsOverleg.

Wat?

In opdracht van de Vlaamse overheid werkt het Logo mee aan de realisatie van de Vlaamse gezondheidsdoelstellingen op lokaal niveau.

Zeven thema's vormen de kern van de werking:

- bevolkingsonderzoeken naar kanker
- geestelijke gezondheidsbevordering
- gezondheid en milieu
- tabak-, alcohol en drugpreventie
- valpreventie bij senioren
- verhogen van de vaccinatiegraad
- voeding, beweging en sedentair gedrag

Logo Dender vzw biedt informatie aan op maat van volgende sectoren:

- bedrijven
- kansengroepen
- lokale besturen
- onderwijs en jeugd
- zorgsector

Charter Gezonde Gemeente

Op 23 april 2013 ondertekende het stadsbestuur van Ninove in samenwerking met Logo Dender vzw het charter 'Gezonde Gemeente'. Met deze overeenkomst verbindt het stadsbestuur zich om de komende jaren werk te maken van een eengemaakt en geordend gezondheidsbeleid.

Het charter Gezonde Gemeente werd vernieuwd in 2019 voor het volgende legislatuur.

Het stadsbestuur bepaalt in samenwerking met de welzijnsraad de prioriteiten inzake gezondheid en zet acties op in samenwerking met de Ninoofse verenigingen, welzijnsdiensten en Logo Dender.

Projecten rond gezondheid in Ninove:

- ondertekening charter drinkKraantjeswater
- oproep om deel te nemen aan Tournée Minérale
- rookstopcursussen
- tweejaarlijkse borstkankerscreening
- valpreventie voor senioren
- ...



Meer info



www.logodender.be

www.gezondegemeente.be

Weetje:

Belangrijkste project in Ninove: Warme Stad. Een Warme Stad creëert een ondersteunende omgeving voor de kinderen, jongeren en jongvolwassenen in de stad, met een integraal lokaal gezondheidsbeleid dat hun veerkracht versterkt. Een Warme Stad is een stad waar mensen goed zorgen voor zichzelf en voor elkaar. Symbool van deze verbondenheid is Warme William, de mascotte van de Warme Stad.

8.2. Dementievriendelijk Ninove

Ninove onderneemt samen met het Expertisecentrum Dementie Meander, de 3 woonzorgcentra Klateringen, Wilgendries en Castelmolen heel wat acties om mensen met dementie en hun omgeving te ondersteunen.

Een knoop in je zakdoek

Een knoop in je zakdoek leggen om iets niet te vergeten. Iedereen kent het. Precies daarom kozen personen met dementie deze figuur

als symbool voor een dementievriendelijke stad. In navolging van verschillende andere Vlaamse steden wil ook Ninove de uitdaging aangaan om van de stad een warme en veilige plek te maken voor personen met dementie.

Daarom komt het symbool van de knoop regelmatig terug tijdens acties gedurende het hele jaar (bijvoorbeeld een stand op de jaarmarkt).

Zo hoopt het Sociaal Huis de bewustwording rond de aandoening te verbreden en een stad te creëren waar mensen met dementie op een respectvolle en warme manier bejegend worden.

1. Familiegroep van de Alzheimer Liga

Een familiegroep van de Alzheimer Liga Vlaanderen is een open zelfhulpgroep voor mantelzorgers van personen met (jong) dementie. Naast de verstrekte informatie zorgt vooral het lotgenotencontact ervoor dat de mantelzorgers zich gesteund voelen. Ze vernemen van elkaar tips, informatie en steun waar ze behoefte aan hebben.

Er zijn regelmatig familiebijeenkomsten.

Je kan via Ninove info en de facebookpagina van de familiegroep deze bijeenkomsten mee opvolgen.



Meer info

Alzheimer Liga Vlaanderen Ninove
voorzitter van de Familiegroep (Jong)Dementie regio Ninove



054 50 57 07



ninove@alzheimerliga.be

2. Vragen over dementie

Expertisecentrum Dementie Meander

Bij het Expertisecentrum Dementie Meander kan je na afspraak op gesprek komen met al je vragen over dementie. Zowel mensen met dementie als familie, vrienden, kennissen,... van personen met dementie zijn er welkom. In het expertisecentrum krijg je tips en advies en hulp in de zoektocht naar passende hulpverlening. Het expertisecentrum geeft ook vorming aan professionelen en mantelzorgers en maakt dementie bespreekbaar bij een groter publiek.

In de brochure 'dementie, je staat er niet alleen voor' vind je heel wat tips en informatie die je kunnen helpen om in te spelen op de noden die deze ziekte met zich meebrengt. Deze brochure verzamelt alle dienstverlening aan personen met dementie in de regio Ninove-Geraardsbergen (link brochure dementie regio Ninove-Geraardsbergen).

 **Meer info**
Expertisecentrum Dementie Meander

 Kerkstraat 115
9200 Dendermonde

 052 26 28 23 en 0473 44 21 30

 meander@dementie.be

 www.dementie.be/meander

Alzheimer Phone International

Gratis luister- en infolijn.

0800 15 225

3. Jongdementie

Jongdementie is een aandoening die velen vreemd in de oren klinkt. Bij dementie denken we spontaan aan oudere zieken.

Jongdementie is een ziekte die nog vaak vergeten wordt en zeldzaam is. Er bestaan geen juiste cijfers, maar naar schatting 1800 personen in Vlaanderen lijden aan jongdementie (cijfers: Alzheimerliga Vlaanderen).

Men spreekt van jongdementie wanneer de eerste symptomen en de klinische diagnose "dementie" voor de leeftijd van 65 jaar valt. Door de omgeving worden gedrags- en persoonlijkheidsveranderingen vaak fout uitgelegd als mid-life crisis of zelfs psychosomatisch en vaak niet gelinkt met dementie. Of in de volksmond: "t zit tussen de oren".

DVC Ter Welle is een dagverzorgingscentrum (DVC) gericht op jonge mensen met dementie (Alzheimer, FTD, Korsakov, MCI, Parkinson,...) Het gaat om mensen bij wie het ziekteproces begint voor hun 65ste levensjaar.

(Het DVC is gericht op mensen die nog thuis kunnen wonen en waarbij er behoefte is aan bijkomende zorg en ondersteuning.)

i Meer info
Dagverzorgingscentrum Ter Welle

🏠 Kasteelstraat 43 bus 7
9470 Denderleeuw

☎ 09 225 78 83
0494 53 28 05

✉ dvcterwelle@familiezorg.be

🌐 www.familiezorg.be/terwelle.html

Weetje: Zowel het woonzorgcentrum Wilgendries in Voorde als het woonzorgcentrum Castelmolen in Meerbeke beschikken elk over 5 bedden voor mensen met jongdementie.

ach oma, zo lang
wij nog precies
weten wie jij
bent...



8.3. Geestelijke gezondheidszorg

1. Eenzaamheid

Je kan als oudere in aanraking komen met een gevoel van eenzaamheid. Eenzaamheid is een gevoel dat ontstaat als je onvrede hebt of een gemis ervaart wat betreft het aantal en/of de kwaliteit van de contacten en relaties die je hebt. Er zijn heel wat omstandigheden die dit kunnen beïnvloeden, zoals het verlies van de partner of een naaste, de pensionering, een veranderende mobiliteit, verhuizen, een afnemende gezondheid of zorgbehoevend worden. Ook een gevoel van onveiligheid, waardoor je minder vaak het huis uitgaat, de financiële situatie en een ongeschikte woonomgeving kunnen hierbij een rol spelen. Bijkomend kan de aard van de contacten veranderen. Zo kan indien je zorg nodig hebt, de relatie met je kinderen bijvoorbeeld verschuiven naar een zorgrelatie, eerder dan een ouder-kind relatie.

Zet met een gerust hart de eerste stap naar het zoeken naar sociale contacten of professionele hulp. Doe het niet voor anderen. Maar doe het voor jezelf.

Er zijn tal van mogelijkheden die gericht zijn op het tegengaan van eenzaamheid:

- Sociale contacten? Kijk eens naar ons rubriek vrijetijdsaanbod en levenslang leren.
- Vrijwilligerswerk? We verwijzen graag naar ons vrijwilligersloket.

2. Depressie

Heb je het moeilijk, veel verdriet, geen energie, geen interesses meer, ben je somber...?

Heb je veel verlieservaringen, vb. familie, partner, werk, huis, buurt...?

Heb je nood aan een ondersteunend en behandelend gesprek?

Indien je nood hebt aan iemand die luistert, waar je je verhaal aan kan vertellen, kan je daarvoor terecht bij **Tele-Onthaal op het nummer 106**. Ook chatten is een mogelijkheid. Via Tele-Onthaal vind je ook andere telefonische hulplijnen voor specifieke problemen. Elk gesprek is anoniem en gratis.

Lijkt zelfmoord soms nog de enige oplossing? Je wil niet meer denken

of voelen? Je staat op een keerpunt, er moet iets veranderen. Bij de **Zelfmoordlijn 1813** staat er iemand voor je klaar. Elk gesprek is anoniem en gratis.

Het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) helpt je met al je vragen en problemen die te maken hebben je welzijn via het **gratis nummer 0800 13 500**.

Neem dan contact op met de seniorentherapeut van het CGG ZOV Aalst, Ninove (enkel op doorverwijzing van de huisarts) en vraag naar hun folder.



Meer info

Geestelijke Gezondheidszorg Zuid-Oost-Vlaanderen (CGG ZOV)

Seniorenwerking



Abdijstraat 22
9400 Ninove



078 15 55 70



info@zov.be



www.zov.be/nl/team-volwassenen-ouderen

3. Ouderenmis(be)handeling

Ouders die door hun kinderen niet met de nodige eerbied worden behandeld, het komt vaker voor dan je denkt. Bij 30 procent van de 60-plussers loopt het mis. Het gaat niet altijd om slagen en verwondingen, maar ook over verbaal geweld, verwaarlozing, kleinering...

Via het telefoonnummer **1712** en <https://1712.be/> kan je er terecht met al je vragen over ouderenmis(be)handeling. Of via het CAW Volwassenonthaal.



Meer info

Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW)

Volwassenonthaal D- ZOV



Oude Kaai 44
9400 Ninove



0800 13 500 (gratis)



onthaal.ninove@cawoostvlaanderen.be



www.cawoostvlaanderen.be/chat-met-een-hulpverlener

8.4. Wijkgezondheidscentrum

In een wijkgezondheidscentrum staat een vaste ploeg van huisartsen, verpleegkundigen en kinesitherapeuten voor je klaar om je de beste zorgen te geven en jouw medisch dossier goed bij te houden.

Alle zorgverleners werken met elkaar samen om allesomvattende zorg te verwezenlijken. Hierbij is er aandacht voor lichamelijke, geestelijke en sociale gezondheidsaspecten.

Alle inwoners die wonen in het werkingsgebied van een wijkgezondheidscentrum kunnen zich inschrijven. Er gelden géén inkomensvoorwaarden om zich in te schrijven.

Een wijkgezondheidscentrum gaat op een open wijze om met sociale, economische, culturele en etnische diversiteit. Een wijkgezondheidscentrum is pluralistisch en laat zich op geen enkele wijze aansturen door een bepaalde levensbeschouwing of ideologische strekking.

Een wijkgezondheidscentrum werkt met het 'forfaitair betalingssysteem'. Het ziekenfonds betaalt maandelijks een vast bedrag per patiënt aan het wijkgezondheidscentrum. Ingeschreven patiënten hoeven niets te betalen voor een consultatie of een huisbezoek. Je moet dus geen prestatiebriefjes meer uitwisselen bij de mutualiteit.

In Ninove is er momenteel géén wijkgezondheidscentrum. Het lokaal bestuur bekijkt voor het ogenblik samen met de huisartsenkring of er een wijkgezondheidscentrum in de nabije toekomst kan opgestart worden in het centrum van Ninove.

9. Financiële informatie

9.1. Pensioen

Als je aan jouw toekomstige pensioen denkt, stel je je wellicht twee vragen: "wanneer kan ik gaan?" en "hoeveel zal ik krijgen?" De wettelijke pensioenleeftijd is 65 jaar maar je kan onder bepaalde voorwaarden vroeger met pensioen vertrekken, langer werken of iets bijverdienen. Kijk je uit naar je pensioen of nog niet? Of maak je er zorgen over? Of is je pensioen te laag en kom je hierdoor niet rond?

Er zijn pensioenpunten waar deskundigen van verschillende

pensioendiensten je te woord kunnen staan.

Voor werknemers:

elke 4^e donderdag van de maand van 9 uur tot 11 uur

Voor zelfstandigen:

elke 3^e dinsdag van de maand van 9 uur tot 11 uur

(niet in juli en december)

Pensioenpunt Ninove

Stadhuis

Centrumlaan 100

9400 Ninove

054 50 50 50

Voor vastbenoemde personeelsleden van de openbare sector:

elke eerste vrijdag van de maand van 9 uur tot 12 uur en van 13 uur

tot 15.30 uur (niet in augustus)

Let op: wijziging locatie spreekuur

Sociaal Huis Geraardsbergen

Kattestraat 27

9500 Geraardsbergen

0800 16216



Meer info

Pensioen algemeen

Federale Pensioendienst



Zuidertoren

Europa Esplandade 1

1060 Sint Gillis



Pensioenlijn 1765 (gratis)

De pensioenlijn is ook bereikbaar vanuit het buitenland, via het betalende nummer +32 78 15 1765



contactformulier: www.sfpd.fgov.be/nl/over-ons/contact



www.sfpd.fgov.be/nl

Online pensioendossier: mypension.be

Mypension.be is het online pensioenportaal voor alle gepersonaliseerde inlichtingen over wettelijke en aanvullende pensioenen.

Ombudsdienst pensioenen


Heb je klachten over jouw pensioen? Dan kan je terecht bij de ombudsman voor pensioenen.

Iedereen die een pensioen krijgt en die denkt dat er fouten gebeurd zijn in zijn pensioendossier of vindt dat hij niet goed behandeld is door de pensioendienst, kan een klacht indienen bij de ombudsdienst.

Je kan jouw klacht indienen per post, per e-mail of mondeling op het kantoor van de ombudsman. Indien je langskomt, maak je best vooraf een afspraak. Een klacht telefonisch indienen is niet mogelijk.

Meer info **Ombudsdienst Pensioenen**

WTC III

 Simon Bolivarlaan 30 bus 5
1000 Brussel

 02 274 19 80

 klacht@ombudsmanpensioenen.be

 www.ombudsmanpensioenen.be/nl/index.htm

9.2. Belastingen

De overheid wil het opnemen van ouderen in het gezin - een vorm van thuiszorg - aanmoedigen. Wie een (schoon)ouder, grootouder, broer of zus van 65 jaar of ouder ten laste neemt, moet minder belastingen betalen.

Kom je in aanmerking voor dit voordeel of je kinderen? Dan vermeld je deze informatie in je belastingbrief.

9.3. Kosten opname woonzorgcentrum

Heb je onvoldoende inkomsten om je verblijf in een woonzorgcentrum te betalen? Na een financieel en sociaal onderzoek kan het Sociaal Huis eventueel tussenkomen in de kosten.

Meer info **Sociaal Huis**

Team permanentie

 Postadres: Centrumlaan 100, 9400 Ninove
Bezoekadres: Burchtstraat 46, 9400 Ninove

 054 50 50 50

 permanentie@ninove.be

 www.sociaalhuisninove.be/andere-financiele-steun

9.4. Financiële hulp en ondersteuning

Je pensioen komt steeds dichterbij. Je verheugt je, maar bent ook bang. Je bent ziek en je hebt hierdoor hoge medische kosten. Ga je financieel wel rondkomen?

Elke situatie is anders, ook voor mensen met geldzorgen. Je kan in het Sociaal Huis terecht bij het team budgethulp. Tijdens een intakegesprek zoekt het team naar een advies/begeleiding op maat.

Meer info **Sociaal Huis**

 Postadres: Centrumlaan 100, 9400 Ninove
Bezoekadres: Burchtstraat 46, 9400 Ninove

 054 50 50 50

 budgethulp@ninove.be

 www.sociaalhuisninove.be/-geld-zorgen

9.5. Administratieve hulp

Het is niet altijd eenvoudig om je weg te vinden in diensten, instellingen, reglementen en formulieren.

De maatschappelijk werkers van het Sociaal Huis kennen de weg naar de verschillende diensten en organisaties in Ninove én erbuiten. Ze zijn goed op de hoogte van alle reglementen en kunnen je raad en informatie geven of op de juiste weg helpen. Ze helpen je ook om een brief te schrijven of gewoon een tekst beter te begrijpen. Soms kan het Sociaal Huis niet helpen en zullen zij je doorverwijzen naar een andere dienst of organisatie.

Meer info **Sociaal Huis**

Team permanentie

 Postadres: Centrumlaan 100, 9400 Ninove
Bezoekadres: Burchtstraat 46, 9400 Ninove

 054 50 50 50

 permanentie@ninove.be

 www.sociaalhuisninove.be/administratieve-hulp

9.6. Inkomensgarantie voor ouderen (IGO)

De inkomensgarantie voor ouderen (IGO) is een uitkering voor 65-plussers die niet over voldoende financiële middelen beschikken.

Voorwaarden

Je hebt recht op een IGO als je voldoet aan onderstaande voorwaarden:

Leeftijdsvoorwaarde: Je bent minstens 65 jaar (vanaf 2025 minstens 66 jaar en vanaf 2030 minstens 67 jaar).

Nationaliteitsvoorwaarde: Je bezit de Belgische nationaliteit (of je bevindt je in een gelijkgestelde situatie)

Verblijfsvoorwaarde: Je hoofdverblijfplaats is in België
Je financiële middelen bedragen per maand minder dan:
Categorie 1: Samenwonende persoon 789,47/maand (1 januari 2021)
Categorie 2: alleenstaande persoon 1184,20/maand(1 januari 2021)
Meer informatie over de nationaliteitsvoorwaarde, de verblijfsvoorwaarde en de controles op verblijfsvoorwaarde vind je op de website van de Federale Pensioendienst.

Bedragen

Hoeveel je krijgt, hangt af van je financiële middelen, van je gezinssituatie en je leeftijd.

Bedragen geldig vanaf 1 januari 2021*

Je financiële middelen bedragen per maand minder dan:

Categorie 1: Samenwonende persoon 789,47/maand

Categorie 2: alleenstaande persoon 1184,20/maand

*opgelet: deze bedragen kunnen veranderen na een indexering

De verschillende gezinssituaties zijn:

Samenwonende: wanneer je met iemand samenwoont met wie je de uitgaven voor het huishouden deelt, word je beschouwd als samenwonende. De persoon met wie je samenwoont hoeft niet noodzakelijk je partner te zijn.

Alleenstaande: wanneer je alleen woont, in een rust- en verzorgingstehuis verblijft of wanneer je samenwoont met een minderjarig kind, word je beschouwd al alleenstaand

Meer informatie rond het berekenen van je financiële middelen en rond de gezinssituatie kan je vinden op de website van de Federale Pensioendienst.

Hoe aanvragen?

In de meeste gevallen hoef je zelf geen aanvraag in te dienen voor je IGO. Het onderzoek start automatisch als je:

- een pensioen aanvraagt in België
- al een pensioen krijgt in België

- een tegemoetkoming aan gehandicapten krijgt en de wettelijke pensioenleeftijd bereikt
- een leefloon krijgt en de wettelijke pensioenleeftijd bereikt.

In alle andere gevallen kan je zelf je IGO aanvragen. Dit kan online via **www.pensioenaanvraag.be**

Lukt het niet online?

Je kan terecht op de zitdagen van de Federale Pensioendienst in het Stadhuis Ninove, Centrumlaan 100, 9400 Ninove

(Door de veiligheidsmaatregels zijn de pensioenpunten tijdelijk gesloten)

Je kan telefonisch je IGO aanvragen via de Pensioenlijn nr.1765.

Als je mutualiteit een pensioendienst heeft kan je daar terecht.

Meer informatie?

Meer informatie kan je vinden op de website van de Federale Pensioendienst: **www.sfpd.fgov.be/nl/recht-op-pensioen/igo**

9.7. Premies en tegemoetkomingen met betrekking tot zorg

1. Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden

Het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden heette vroeger de 'zorgverzekering' en bedraagt 130 euro per maand.

Je krijgt dit zorgbudget als:

- je zwaar zorgbehoevend bent of in een zware zorgsituatie verkeert
- je bent aangesloten bij de zorgkas door elk jaar je zorgpremie te betalen

Er is geen leeftijdsgrens. Ook wordt er geen rekening gehouden met je inkomen.

Het zorgbudget vraag je aan en krijg je via de zorgkas.

Elk Vlaams Ziekenfonds heeft een zorgkas. Je kan voor de aanvraag ook terecht bij de dienst maatschappelijk werk van je ziekenfonds.



Meer info



www.vlaamsesocialebescherming.be/de-zorgkassen

2. Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood

Het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood heette vroeger de 'tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden'.

Het is een zorgbudget voor 65-plussers met een beperkt inkomen en gezondheidsproblemen.

Het zorgbudget kan maximaal 594 euro per maand bedragen, afhankelijk van hoeveel zorg iemand nodig heeft en zijn (gezins) inkomen en eigendom en spaargelden en beleggingen.

Je kan het zorgbudget online aanvragen via

www.vlaamsesocialebescherming.be/zorgbudget-voor-ouderen-met-een-zorgnood

Of je kan je laten helpen door je zorgkas, ziekenfonds of door een medewerker van het Sociaal Huis van het team senioren (op afspraak).

Belangrijke tip: Verandert je inkomen of gezondheid dan moet je dit melden aan de zorgkas.



Meer info Sociaal Huis

Team senioren



Postadres: Centrumlaan 100, 9400 Ninove
Bezoekadres: Burchtstraat 46, 9400 Ninove



054 50 50 50



senioren@ninove.be



www.sociaalhuisninove.be/zorgbudgetvoorouderen

3. Gemeentelijke mantelzorgpremie

Sta jij in voor de zorg van een dierbare persoon? Bijvoorbeeld je partner die ernstig ziek is, je moeder die herstelt van een operatie of je broer die een handicap heeft? Dan ben jij mantelzorger.

Ninove heeft ook een gemeentelijke mantelzorgpremie. Ben je inwoner van Ninove en draag je zorg voor een zorgbehoevend persoon? Dan kan je in aanmerking komen voor het verkrijgen van de gemeentelijke mantelzorgpremie.

Om in aanmerking te kunnen komen, moeten zowel de mantelzorger als de hulpbehoevende voldoen aan een aantal voorwaarden.

Het aanvraagformulier en het reglement vind je op www.sociaalhuisninove.be/mantelzorg



Meer info Sociaal Huis

Team senioren



Postadres: Centrumlaan 100, 9400 Ninove
Bezoekadres: Burchtstraat 46, 9400 Ninove



054 50 50 50



mantelzorg@ninove.be



www.sociaalhuisninove.be/mantelzorg

4. Maximumfactuur

Wanneer we ouder worden kunnen de medische kosten hoog oplopen. Gelukkig biedt de 'maximumfactuur' (MAF) aan elk gezin de garantie dat het jaarlijks voor geneeskundige verzorging niet meer hoeft uit te geven dan een maximumbedrag.

Je ziekenfonds houdt je medische kosten bij. Als je medische kosten het maximumbedrag van dat jaar overschrijden, dan betaalt jouw ziekenfonds ze automatisch maandelijks terug. Je hoeft hiervoor dus zelf niets te doen.

5. Forfaitaire vergoeding voor chronisch zieken

De verplichte ziekteverzekering (verzekering voor geneeskundige verzorging) voorziet een forfait voor chronisch zieken die aan bepaalde voorwaarden voldoen.

Het is een automatisch proces dat in gang komt als je aan de voorwaarden voldoet. Je hoeft hiervoor niets te doen.

6. Incontinentieforfait

Het incontinentieforfait is een jaarlijkse tegemoetkoming in de kosten voor incontinentiemateriaal van zwaar zorgbehoevenden of van niet-afhankelijke personen.

Het maxiforfait is een automatisch proces als er een verpleegster komt. Het miniforfait vraagt de verpleegster niet aan, daarvoor is er een speciaal document dat de huisarts moet invullen.

Het incontinentieforfait voor zwaar zorgbehoevenden bedraagt 522,92 euro per jaar (in 2020) en wordt jaarlijks geïndexeerd.

Het incontinentieforfait voor niet-afhankelijke personen bedraagt 170,68 euro per jaar (in 2020) en wordt jaarlijks geïndexeerd.

10. Juridische maatregelen

Een zorgeloze oude dag, wensen we dat niet allemaal?
Maar wat als je dement wordt, wie gaat er dan voor je vermogen zorgen?

Sommige mensen zijn - tijdelijk of blijvend - door ziekte of handicap geheel of gedeeltelijk niet meer in staat om voor zichzelf te zorgen en zelf hun goederen, financiën en bezittingen te beheren.

Daarom zijn er een aantal juridische maatregelen die je kunt nemen.

10.1. Zorgvolmacht

Je kan als wilsbekwame meerderjarige via een zorgvolmacht op voorhand iemand anders (een lasthebber) aanstellen om in jouw plaats beslissingen te nemen wanneer je dat zelf niet meer zou kunnen. Zo hoeft de vrederechter niet tussenbeide te komen voor het aanstellen van een bewindvoerder.

10.2. Bewindvoering

Sommige mensen kunnen hun middelen moeilijk zelf beheren. De vrederechter kan dan een voorlopige bewindvoerder aanduiden. Een bewindvoerder waakt over de persoonlijke en zakelijke belangen van een kwetsbaar persoon.

Dit kan tijdelijk zijn bijvoorbeeld voor iemand in een coma, of blijvend bij een dementerende persoon.

De bewindvoerder kan een familielid van de beschermde persoon of een advocaat zijn.



Meer info **Vredegerecht Ninove**

Kanton van Vredegerecht Oost - Vlaanderen



Onderwijslaan 71
9400 Ninove



054 33 78 56



vred.ninove@just.fgov.be



www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/vredegerecht-ninove



10.3. Erfenis

1. Erfrecht

Doorgaans staan mensen niet stil bij een overlijden, en zeker niet bij hun eigen overlijden. Maar wat gebeurt er met je bezittingen als je er niet meer bent?

In 2018 is het erfreisrecht grondig hervormd. Je hebt nu meer vrijheid om te kiezen naar wie jouw nalatenschap gaat.

Voortaan hebben alle kinderen samen recht op de helft van de erfenis, over de andere helft kan je zelf beslissen. Dit zorgt ervoor dat je als grootouder bijvoorbeeld kan kiezen om meer na te laten aan je kleinkinderen. Ook kan je als ouder binnen een nieuw samengesteld gezin nu meer nalaten aan je stiefkinderen.

Er zijn ook grote veranderingen in de successierechten die kinderen moeten betalen op goederen die tijdens het leven werden geschonken. Ook de tarieven van de erfbelasting zijn op verscheidene punten gewijzigd.

2. Successieplanning

Een goed uitgedokterd successieplan geeft gemoedsrust, bespaart erfbelasting en zal discussies tussen erfgenamen vermijden.

Dit alles bespreek je best met jouw notaris of financieel adviseur in de bank. Hij is hiervoor goed en grondig opgeleid.

3. Schenking

De goedkoopste manier om geld over te dragen naar een andere persoon is via schenking.

Dit kan via eenvoudige bankoverschrijving. Wanneer de schenker dan nog gedurende drie jaar blijft leven, zullen hier nooit belastingen (lees: schenkingsrechten of successierechten) moeten op betaald worden.

Via **notaris.be** kan je de een notaris opzoeken en ook de laatste nieuwe informatie inwinnen rond erfrecht, zorgvolmacht,...

10.4. Juridisch advies

Heb je huurproblemen?

Sta je op het punt te scheiden? Heb je schulden?

Wil je graag je kleinkinderen nog zien na echtscheiding van jouw kinderen?

Heb je onlangs een gerechtsdeurwaarder over de vloer gekregen?

Je bent op zoek naar juridisch advies maar je kan de kosten hieraan verbonden niet betalen?

Voor juridisch advies over deze thema's kan je terecht bij:

- Je ziekenfonds
- Het Sociaal Huis, Burchtstraat 46, 9400 Ninove
via info@sociaalhuisninove.be of 054 50 50 50
elke dinsdag open van 14.00 tot 16.00 uur.
Vergeet niet op voorhand een afspraak te maken.
Let wel op: deze jurist kan je enkel advies geven en kan niet voor jou optreden!
- Een advocaat. Via www.advocaat.be vind je de contactgegevens van alle advocaten. Wie geen advocaat kan betalen, krijgt hier ook de mogelijkheid om een gratis pro-deo advocaat te nemen.
- Een notaris. Via www.notaris.be kan je online gratis juridische vragen stellen.
- Indien je specifieke vragen of problemen hebt met betrekking tot je kleinkinderen, kan je lid worden van de Gezinsbond voor Sociaal-juridisch advies.
Gezinsbond vzw
Troonstraat 125
1050 Elsene
02 507 88 88
www.gezinsbond.be

11. Levens einde

11.1. Palliatieve zorg

Palliatieve zorg is de totaalzorg aan patiënten en hun naasten die te maken hebben met een levensbedreigende ziekte, indien genezen niet meer kan.

Centraal staat het verbeteren van de kwaliteit van leven en het comfort van de patiënt. Palliatieve zorg is er voor iedereen, thuis in het ziekenhuis of in het woonzorgcentrum.

1. Wat is palliatieve sedatie?

Palliatieve sedatie is niet hetzelfde als euthanasie. Bij palliatieve sedatie wordt een terminale patiënt in slaap gebracht en wordt de verdoving opgedreven zodat de zieke niet meer lijdt. De intentie is niet de persoon sneller te laten sterven.

2. Palliatieve thuiszorg

Palliatieve thuisverzorging is het geheel van de zorgverlening aan palliatieve patiënten die hun laatste dagen, weken of maanden thuis wensen door te brengen. Het belangrijkste doel van de palliatieve verzorging is de zieke en zijn familie een zo groot mogelijke levenskwaliteit en zelfstandigheid te bieden.

Naast de pijn- en symptoomcontrole staat het team ook in voor de psychosociale ondersteuning van de patiënt en zijn familie. Het team informeert over alle vragen rond het levens einde. Mits aan de voorwaarden voldaan is, is er ook financiële ondersteuning mogelijk. Alles gebeurt in nauwe samenwerking met de huisarts en het team van zorgverstrekkers dat mogelijks aanwezig is.



Meer info
Netwerk Palliatieve Zorg vzw
Aalst/Dendermonde/Ninove



Gentsesteenweg 355
9300 Aalst



053 21 40 94
0473 96 98 96



ptzaalst@npzadn.be



www.palliatieve.org

3. Financiële tegemoetkomingen

Forfait palliatieve zorg

Het palliatief statuut biedt u een aantal specifieke voordelen. Het statuut kan u bij uw huisarts aanvragen.

Het forfait palliatieve zorg is een tegemoetkoming in de kosten voor medicatie, verzorgings- en hulpmiddelen die vereist zijn voor de thuisverzorging van palliatieve patiënten.

In 2020 bedraagt het forfait 686,24 euro. Het wordt voor één maand toegekend. Het forfait kan nog een tweede maal worden toegekend indien de patiënt na afloop van de eerste dertig dagen verder aan de voorwaarden voldoet.

Aanmoedigingspremie

Werk je in de privésector of in de socialprofitsector en neem je tijdskrediet of een van de thematische verloven (ouderschapsverlof, verlof voor medische bijstand of palliatief verlof)? Dan kan je van de Vlaamse overheid een aanmoedigingspremie krijgen. Dit is een aanvullende uitkering, boven op de onderbrekingsuitkering die je krijgt van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA).

Het zorgbudget (voor ouderen met een zorgnood)

We verwijzen hiervoor naar de premies voor de zorg punt voor meer info zie 9.6. Premies en tegemoetkomingen met betrekking tot zorg

Remgeld schrappen

Een huisbezoek van de huisarts bij een palliatieve patiënt valt volledig ten laste van de ziekteverzekering. Er dient dus geen remgeld meer betaald te worden. Hiertoe dient men een attest van de huisarts in bij het ziekenfonds van de patiënt.

Andere mogelijke tussenkomsten

Bij de Vlaamse Liga Tegen Kanker of de Belgische Vereniging voor Kankerbestrijding kan een tussenkomst gevraagd worden, afhankelijk van bewezen kosten en gezinsinkomen van een kankerpatiënt. Sommige ziekenfondsen bieden specifieke tegemoetkomingen.

Daarvoor verwijzen we naar de sociale dienst van jouw ziekenfonds.

 **Meer info**
Kom op tegen Kanker

 Koningsstraat 217
1210 Sint-Joost-ten-Node

 02 227 69 69 of kankerlijn 0800 35 445 (gratis)

 info@komoptegenkanker.be

 www.komoptegenkanker.be

4. Verlofregelingen

Palliatief verlof

Iedereen die bijstand en verzorging biedt aan een palliatieve patiënt kan palliatief verlof aanvragen en er is een financiële vergoeding van de RVA voorzien. De aanvrager hoeft geen familielid te zijn van de patiënt.

Verlof voor medische bijstand voor het verzorgen van een zwaar ziek gezins- of familielid

Een volledige of gedeeltelijke loopbaanonderbreking kan aangevraagd worden om een ziek gezins- of familielid (tot de 2de graad) te verzorgen. De behandelende arts dient een attest in te vullen waaruit blijkt dat de werknemer bijstand of verzorging zal verlenen. De financiële vergoeding is dezelfde als bij palliatief verlof.

11.2. Euthanasie


De euthanasiewet geeft mensen, die ondraaglijk lijden ten gevolge van ziekte of ongeval het recht op de vraag naar euthanasie. Euthanasie is enkel mogelijk op uitdrukkelijke én herhaalde vraag van de patiënt die nog in staat is zijn wil uit te drukken en mits er aan een aantal voorwaarden wordt voldaan. Hierbij zal de arts een gedetailleerde procedure volgen. Daarnaast kan je een voorafgaande wilsverklaring euthanasie opstellen, die wel alleen maar uitvoerbaar is in het geval van een onomkeerbaar coma. Met vragen over euthanasie kan je terecht bij je huisarts en bij LEIF (LevensEinde InformatieForum).

Door de wet patiëntenrechten kan je voorafgaand je wensen bij het levenseinde op papier zetten in een wilsverklaring. Het LEIFplan is een brochure met de 5 wilsverklaringen die je vooraf kan opstellen. Zo kunnen artsen en zorgverleners 'later' met de wil van de patiënt rekening houden, wanneer deze zich niet langer zelf kan uitdrukken. Deze brochure is gratis en verkrijgbaar bij je apotheker.

In de LEIFpunten kan je terecht voor informatie.

 **Meer info**
LevensEinde InformatieForum (LEIF)

Hoofdzetel

 J. Vander Vekenstraat 158
1780 Wemmel

 LEIFlijn 078 15 11 55

 info@leif.be

 <https://leif.be/>

 **LEIFpunt Vlaamse Ardennen i.s.m Netwerk LevensEinde vzw**

 Meerspoort 30
9700 Oudenaarde

 055 20 74 00

 info@netwerklevenseinde.be

 www.netwerklevenseinde.be

Op afspraak ook in Zottegem en Geraardsbergen, 1x per maand.

11.3. Orgaandonatie

In België is iedereen volgens de wet kandidaat-donor, men heeft het wel eens over het principe van veronderstelde instemming. Niettemin kan iedereen zich bij de dienst burgerzaken van de eigen woonplaats melden/inschrijven als orgaandonor of zich ertegen verzetten.

In de praktijk zal men altijd in eerste orde de vastgelegde wil van de persoon zelf volgen.

Raadpleeg jouw arts, of de dienst bevolking van de stad via 054 50 50 50 of bevolking@nynove.be.

11.4. Afstaan van lichaam aan de wetenschap

Je voornemen om na jouw overlijden je lichaam af te staan voor onderwijs en onderzoek in de geneeskunde is een daad van grote edelmoedigheid. Hiermee bewijs je het wetenschappelijk onderzoek en de medische opleidingen een zeer belangrijke dienst.

Om na overlijden jouw lichaam af te staan, dien je een laatste wilsbeschikking(testament) in tweevoud op te maken, te dateren en te ondertekenen.

Weetje: Je kan je zowel opgeven als orgaandonor als ook om jouw lichaam af te staan voor de wetenschap. Indien bij jouw overlijden jouw organen in voldoende goede staat zijn voor orgaandonatie en orgaantransplantatie dan zal dit voorrang krijgen op lichaamsafstand voor de wetenschap.

Alle grote universiteiten in Vlaanderen aanvaarden jouw gift.

11.5. Rouwen

Jouw verhaal kunnen vertellen aan iemand die daadwerkelijk luistert, is het belangrijkste om het verlies te kunnen verwerken.

Wie kan je verder helpen?

- Allereerst zijn er de familieleden, de vrienden of een vertrouwenspersoon.
- Daarnaast kunnen ook lotgenoten, vooral ouderen, een belangrijke steun zijn om het verdriet mee te dragen.
- Huisarts
- Teleonthaal
- CAW
- Centra Geestelijke Gezondheidszorg Seniorenwerking

Weet je dat er aan het WZC Klateringen een troostplekje is?

Een troostplek is een groen plekje dat voor iedereen toegankelijk is, waar je troost kunt vinden en in het najaar bloembollen worden geplant als symbool voor verbondenheid, hoop en kracht. In het voorjaar, wanneer de bloemen groeien en bloeien, herdenken en gedenken we onze dierbaren.



Meer info



www.samenferm.be/netwerk/planttroost/troostplekken

12. Alfabetische inhoudstafel

Administratieve hulp	73	Maaltijden aan huis	23
Afstaan van lichaam aan de wetenschap	86	Maximumfactuur	77
Afwezigheidstoezicht	39	Medische pedicure	16
Apotheek	15	Minder Mobielen Centrale	24
Belastingen	72	Mutas	25
Bewindvoering	79	Ontmoetingscentrum De Fontein	62
Bibliotheek	48	Orgaandonatie	86
Blue Bike	44	Ouderenadviesraad	6
Buurt Informatie Netwerk	41	Oudermis(be)handeling	69
Culturele verenigingen	46	Palliatieve zorg	83
Dagverzorgingscentra	34	Pensioen	70
Dementievriendelijk Ninove	64	Podologen	16
Depressie	68	Poetshulp	21
Dienst Maatschappelijk Werk Ziekenfonds	30	Premie ophaling restafval	12
Dienst Toerisme	49	Premies voor energiezuinig wonen	11
Diëtist	16	Premies voor woningaanpassingen	10
Dringend ziekenvervoer	24	PVCO Groeipunt	54
Eenzaamheid	68	Regionaal Dienstencentrum	33
Eerstelijnszone Dender Zuid	18	Rouwen	87
Elektrische fietsen	44	Schenking	81
Energieleveranciers vergelijken	12	Seniorenverenigingen	46
Energiescan	12	Serviceflats	36
Erfrecht	81	Sociaal Huis	30
Expertisecentrum Dementie Meander	65	Sociaal Verhuurkantoor	8
Familiegroep Alzheimer Liga	65	Sociale Huisvestingsmaatschappij	7
Financiële hulp en ondersteuning	73	Sportverenigingen	47
Forfaitaire vergoeding voor chronisch zieken	78	Stedelijke Academie voor Muziek, Woord en Dans	57
Gemeenschapswachten	42	Successieplanning	81
Gemeentelijke Academie voor Beeldende en Audiovisuele Kunsten	57	Technopreventief advies	41
Gemeentelijke mantelzorgpremie	77	Thuisoppas	21
Gezinszorg	19	Thuisverpleging	17
Gezonde Gemeente en Warme Stad Ninove	63	Trein	44
Herstelverblijf	35	Uitleendienst ziekenfonds	26
Huisarts	14	UiTPAS	51
Huurdersbond	9	Uitstappen met kleinkinderen	50
Incontinentieforfait	78	Vermindering onroerende voorheffing	13
Inkomensgarantie voor ouderen (IGO)	74	Vervoer teledienst	25
Integratie	61	Vlaams Expertisepunt mantelzorg	34
Jongdementie	66	Vormingplus	55
Juridisch advies	82	Vrijwilligerswerk	50
Kinesitherapeut	16	Waterscan	13
Klusjesdienst	22	Wijkgezondheidscentrum	70
Kortverblijf	34	Wijkinspecteur	39
Kosten opname woonzorgcentrum	72	Woningaanpassing	28
KunstAteljee +3	58	Woonbegeleiding	10
Leerpunt Zuid- Oost - Vlaanderen	55	Woonzorgcentra	38
Lokale politie	39	Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood	76
		Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden	76
		Zorgvolmacht	79

13. Nuttige telefoonnummers



	NAAM	TELEFOONNR.
Mantelzorger
Huisarts
Wachtdienst	Pageni vzw	1733 (gratis)
Apotheker
Wachtdienst (betalend)		0903 99 000
Sociaal Huis	Permanentie	054 50 50 50
Dienst Maatschappelijk Werk Ziekenfonds
BRANDWEER POLITIE SPOED	Met vast toestel en gsm	112 Gratis noodnummer 24/24 en 7/7

**Knip uit en leg of hang dit
op een plek dicht bij je telefoon**



V.U.
Tania De Jonge
stadhuis
Centrumlaan 100
9400 Ninove