



Beslismodel

Waarom werken aan een taalbeleid?

Ninove is een echte stad op mensenmaat. Met alle faciliteiten, maar zonder de hectiek van een grootstad. En toch vlakbij onze hoofdstad. Ninove blijft groeien, ook op vlak van aantal inwoners. De diversiteit in onze stad neemt toe, net als de anderstaligheid maar ook de laagtaalvaardigheid van een deel van de bevolking. Er wonen in onze stad, naast anderstalige mensen, ook wel wat mensen met een taalhandicap (mensen die bv. doof zijn, die een intellectuele beperking hebben of dyslectisch zijn). Deze realiteit stelt het taalbeleid van onze organisatie voor uitdagingen. Met de taalwetgeving als leidraad wil onze organisatie immers duidelijke communicatie op mensenmaat brengen, zowel mondeling als schriftelijk. Onze dienstverlening moet toegankelijk zijn voor ál onze inwoners.

Visie op taal

In elke maatschappij vormt taal een van de belangrijkste communicatiemiddelen tussen mensen: **taal zorgt voor verbinding**. Met het taalbeleid erkennen we deze **talige verscheidenheid** en gaan we proactief te werk om een duidelijk en werkbaar kader uit te werken. Nederlands blijft de voertaal in Ninove en we verwachten dat onze **anderstalige inwoners inspanningen leveren om Nederlands te leren**.

Op basis van dit kader streven we naar het aanbieden van een **klantvriendelijke** en **kwaliteitsvolle** dienstverlening in elke situatie en op een **open, doelgerichte en heldere** manier te communiceren zowel binnen als buiten onze organisatie.

Basisprincipes

Het taalbeleid is gestoeld op enkele fundamentele principes. Zo ziet men kennis van het Nederlands als een krachtige hefboom voor de integratie van wie in Ninove woont, werkt, leert en leeft, maar wordt de meertalige werkelijkheid wel erkend. De bestaande regelgeving wordt gerespecteerd. Elk contact wordt gezien als een oefenkans Nederlands, en daarom zal de communicatie van de stad herkenbaar, aantrekkelijk en duidelijk moeten zijn. De stad zal zorgen voor een uitgekiende mix van communicatiemiddelen, rekening houdend met de verschillende vaardigheden en behoeften aan informatie van de burgers.

Taalbeleidsplan

Bekijk het taalbeleidsplan via de onderstaande bijlagen:

- [visietekst](#)
- [taalafspraken voor mondelinge communicatie](#)

Interactief beslismodel

Heb je een gesprek met iemand die nog geen of niet veel Nederlands kent? Doorloop het [interactief beslismodel](#) om te weten welke hulpmiddelen voor jouw gesprek het beste zijn.

Opmerkingen over de website

Heb je opmerkingen over onze website? [Laat het ons weten](#).

Contact

- **Team welzijn**

Sociaal Huis Ninove

Burchtstraat 46
9400 Ninove

- T **054 50 50 50**
- **welzijn@ninove.be**

Openingsuren

Vandaag open van 08:30 tot 16:00 (telefonisch of na afspraak)

Morgen open van 08:30 tot 16:00 (na afspraak), van 08:30 tot 12:00 (telefonisch)

Alle informatie