



Help Oekraïne: verblijf

Crisisopvang

Crisishuisvesting betreft de plaatsen waar begunstigden van de tijdelijke bescherming enkele dagen of weken kunnen verblijven vóór ze doorstromen naar de reguliere woningmarkt of de collectieve huisvestingsinitiatieven die door de gewesten worden georganiseerd.

[Fedasil](#) zorgt voor toewijzen van tijdelijk beschermden met opvangnood aan crisishuisvesting. Dit zijn plaatsen die door burgers en lokale overheden worden aangeboden.

Meer info over crisishuisvesting lees je via: www.agii.be

Gastgezinnen

De gastgezinnen zijn burgers die via de stad hebben doorgegeven dat zij een plek vrij hebben om Oekraïense vluchtelingen tijdelijk op te vangen. Hierbij zijn verschillende mogelijkheden:

- 1 of meerdere kamers in de eigen woning van het gastgezin
- Een appartement of woning dat tijdelijk leeg staat, waarvan het gastgezin eigenaar is.

De stad heeft deze opvangplekken vooraf grondig gescreend.

- De opvangplek voldoet aan de veiligheidsnormen en is kwaliteitsvol
- De opvangplek bevat het nodige meubilair
- De opvangplek bevat de nodige voorzieningen zoals een keuken, badkamer, toilet,...

Wat mag je verwachten van je gastgezin?

- Je kan hier minimaal 3 maanden verblijven. Momenteel is er geen einddatum bepaald. De bedoeling is dat deze huisvesting tijdelijk is, en er na 3 maanden gezocht wordt naar een duurzame oplossing samen met stad Ninove en Vlaanderen.
- Het gastgezin biedt je een veilige slaapplek en de noodzakelijke faciliteiten zoals keuken, badkamer en toilet.
- Het gastgezin ondersteunt je administratief waar mogelijk of verwijst je door naar de juiste diensten.
- Het gastgezin maakt je wegwijs in de stad:
 - Waar bevinden zich de belangrijkste diensten (stadhuis, Sociaal Huis, mutualiteit, bank, scholen, artsen...)?
 - Waar bevinden zich de belangrijkste winkels?
 - Hoe kan je het openbaar vervoer gebruiken?
 - Welke ontspanningsmogelijkheden zijn er (bv. stadspark, zwembad, sporten,...)?

Maak duidelijke afspraken met je gastgezin. Enkele zaken die je kan bespreken:

- Verloop van de dag
- Welke dingen doen jullie samen en welke apart (bv. eten, boodschappen, TV kijken,)? Je hebt recht op privacy!

- Wanneer moet het 's avonds stil zijn en wanneer mag er 's ochtends lawaai zijn?
- Krijg je een huissleutel?
- Gebruik van de gemeenschappelijke voorzieningen
 - Wie gebruikt de badkamer op welk moment en hoelang?
 - Wordt er samen gekookt of apart?
 - Gebruik wasmachine, strijkijzer,...?
 - Gebruik van het internet (paswoord WIFI)?
 - Welke spullen van het gastgezin mag je gebruiken en welke niet?
- Vergoeding en wederdiensten
 - Betaal je een vergoeding voor je verblijf bij het gastgezin, en zo ja, hoeveel?
 - Betaal je een vergoeding voor de vaste kosten (elektriciteit, gas, water, internet), en zo ja, hoeveel?
 - Worden er klusjes uitgevoerd als wederdienst zoals koken, poetsen en kinderoppas? Dit kan en mag, maar dienen binnen proportie te blijven!

Wat als het niet 'klikt' met het gastgezin?

- Heb je geen goed gevoel bij je gastgezin? Heb je het gevoel dat er geen goede afspraken zijn of dat het samenwonen niet goed lukt? Of heb je het gevoel dat je wordt uitgebuit, of is er sprake van misbruik? Neem dan contact op met de gemeentelijke coördinator. Samen zoeken we naar een oplossing. Je vragen of problemen worden 100% vertrouwelijk behandeld.
- Het kan dat er tijdens je verblijf bij het gastgezin problemen opduiken waardoor een vervroegd vertrek beter is voor beide partijen. Dat is uiteraard steeds mogelijk. Als de match met het gastgezin niet blijkt te werken, wordt er op lokaal niveau gezocht naar een alternatieve oplossing.

Wanneer de plaats voor crisishuisvesting niet langer beschikbaar is, dient er eveneens samen met de gemeentelijke coördinator een oplossing op lokaal niveau te worden gezocht (het is niet mogelijk om te worden teruggestuurd naar Fedasil!).

Groepsopvang

De groepsopvang wordt ingericht door de stad.

- De groepsopvang moet voldoen aan de nodige veiligheidsvoorschriften en kwaliteitsnormen.
- De groepsopvang wordt voorzien van het nodige meubilair.
- De groepsopvang bevat de nodige voorzieningen zoals een keuken, badkamer, toilet,...

Locaties

Op dit moment biedt de stad volgende groepsopvanglocaties aan voor de Oekraïense vluchtelingen:

- Oude stationsgebouw Okegem – 21 slaapplaatsen
- Buurthuis Okegem – 14 slaapplaatsen

Binnenkort zullen ook volgende groepsopvanglocaties openen:

- Oud politiekantoor Onderwijslaan – 46 slaapplaatsen
- Buurthuis Outer – 8 slaapplaatsen

Deze aangeboden plaatsen in de groepsopvang (zullen) worden ingevuld door Oekraïense vluchtelingen die ofwel reeds in Ninove verblijven bij een tijdelijk gastgezin, ofwel via toewijzing vanuit Fedasil, dat instaat voor de algemene coördinatie van de opvang van vluchtelingen in ons land.

Wat mag je verwachten van de groepsopvang?

- Je kan hier minimaal 3 maanden verblijven. Momenteel is er geen einddatum bepaald. De bedoeling is dat deze huisvesting tijdelijk is, en er na 3 maanden gezocht wordt naar een duurzame oplossing samen met stad Ninove en Vlaanderen.
- De groepsopvang biedt je een veilige slaapplaats en de noodzakelijke faciliteiten zoals keuken, badkamer en toilet.
- Medewerkers van de stad ondersteunen jou administratief waar mogelijk of verwijzen jou door naar de juiste diensten.

- Medewerkers van de stad maken je wegwijs in de stad Ninove:
 - Waar bevinden zich de belangrijkste diensten (stadhuis, Sociaal Huis, mutualiteit, bank, scholen, artsen...)?
 - Waar bevinden zich de belangrijkste winkels?
 - Hoe kan je het openbaar vervoer gebruiken?
 - Welke ontspanningsmogelijkheden zijn er (bv. stadspark, zwembad, sporten,...)

In een groepsopvang leef je samen met verschillende gezinnen en personen. Hierbij is het belangrijk dat er goede afspraken gemaakt worden, die worden nageleefd.

- Er wordt een duidelijk afsprakenkader opgesteld voor het leven in de groepsopvang.
- Er zullen ook afspraken gemaakt worden i.v.m. de vergoeding die je als bewoner moet betalen voor het verblijf in de groepsopvang.
- Er zullen momenten georganiseerd worden waarop medewerkers van de stad samen met de bewoners van de groepsopvang het dagelijks leven en het naleven van de afspraken in de groepsopvang bespreken. Er is steeds ruimte voor inspraak en verbetering!

Heb je geen goed gevoel in de groepsopvang? Heb je het gevoel dat er geen goede afspraken zijn of dat het samenwonen niet goed lukt? Of heb je het gevoel dat je wordt uitgebuit, of is er sprake van misbruik? Neem dan contact op met de gemeentelijke coördinator. Samen zoeken we naar een oplossing. Je vragen of problemen worden 100% vertrouwelijk behandeld.

Duurzame huisvesting

De crisisopvang helpt Oekraïense vluchtelingen om even op adem te komen, maar biedt hen in veel gevallen geen duurzame oplossing. Daarom engageert Vlaanderen zich om te voorzien in voldoende duurzame huisvestingsoplossingen voor Oekraïense vluchtelingen, waarbij de reguliere woningmarkt zo weinig mogelijk extra belast wordt.

Op dit moment is Vlaanderen samen met de lokale besturen volop aan het zoeken welke mogelijkheden er zijn voor duurzame huisvesting.

Duurzame huisvesting zal worden aangeboden door lokale besturen, bedrijven en organisaties. Het verblijf bij een gastgezin is tijdelijk en wordt niet beschouwd als een duurzame huisvesting.

Meer info: www.vlaanderen.be

Opmerkingen over de website

Heb je opmerkingen over onze website? [Laat het ons weten.](#)

Contact

• Team welzijn - help Oekraïne

Sociaal Huis Ninove

Burchtstraat 46
9400 Ninove

- o T **054 50 50 50**
- o **helpoekraine@ninove.be**

Openingsuren

Vandaag open van 08:30 tot 19:45 (na afspraak), van 08:30 tot 12:00 (telefonisch), van 16:00 tot 19:45 (telefonisch)

Morgen open van 08:30 tot 12:00 (telefonisch of na afspraak)

[Alle informatie](#)

