



## Toegankelijkheid

Iedereen heeft baat bij een gebruiksvriendelijke, veilige en comfortabele omgeving. Voor mensen met een beperking is toegankelijkheid nog meer van belang. Integrale toegankelijkheid gaat trouwens over meer dan louter **betreedbaarheid** (Raak ik ongehinderd binnen en buiten?). Het gaat ook over

- **bereikbaarheid:** bereik ik mijn bestemming vlot? Heb ik toegang tot dienstverlening, ook online?
- **bruikbaarheid:** kan ik doen wat ik voor ogen had?
- **begrijpbaarheid:** is de informatie duidelijk? Vind ik gemakkelijk mijn weg? Word ik klantvriendelijk geholpen?

## Charter Inter Vlaanderen

De stad ondertekende een charter met [Inter Vlaanderen](#), het Vlaamse expertisecentrum voor toegankelijkheid. Inter biedt ondersteuning om de omgeving bereikbaar, betreedbaar, bruikbaar en begrijpelijk te maken voor iedereen. Inter zorgt voor de verbinding tussen het beleid, gebruikers en professionals. De stad doet beroep op Inter voor vorming, advies en begeleiding bij het toegankelijk maken van onze infrastructuur en dienstverlening.

## Project Bellende vlakken i.s.m. Dito vzw

Dito vzw heeft als opdracht handels- en horecazaken in Ninove toegankelijker te maken voor mensen met beperkte mobiliteit. Met steun van gemeentelijke subsidies, kunnen handels- en horecazaken permanente of verplaatsbare 'bellende' oprijvlakken aankopen en installeren.

### Wat is een bellend vlak?

Het is een wegneembaar en eenvoudig op te bergen hellend oprijvlak, dat geplaatst wordt als een klant met beperkte mobiliteit de zaak bezoekt. Aan de deur van het pand hangt op zithoogte een draadloze bel of een bordje met een telefoonnummer. Zo kan de klant aan de handelaar een seintje geven. Vandaar die term 'bellend'. Het vergemakkelijkt de toegang, niet enkel voor mensen met een rolstoel, maar ook voor mensen met een rollator of ouders met een kindwagen. Na gebruik, kan het oprijvlak eenvoudig worden opgeborgen zonder dat ingrijpende verbouwingen nodig zijn. Het project 'bellende vlakken' dient ook als kiem om na de projectperiode duurzaam te blijven inzetten op toegankelijkheid in de stad.

### Bekijk het overzicht via de On Wheels app

Verscheidene handelszaken installeerden al een bellend vlak. Iedereen kan deze raadplegen via de app On Wheels. De app werkt met een handige kaart en toont je een brede waaier aan toegankelijke handelaars in Ninove.

In de app kan je informatie per handelszaak vinden zoals de aanwezigheid van een bellend vlak, toegankelijke toiletten ... De app is gratis en beschikbaar voor Android, iOS (iPhone). Klik [hier](#) om de On Wheels app te downloaden of meer informatie te bekomen.

Het project bellende vlakken is een initiatief van team welzijn en dienst lokale economie. Zij gaven een interview rond het project. Je leest het interview [hier](#).

### Opmerkingen over de website

Heb je opmerkingen over onze website? [Laat het ons weten.](#)

# Contact

- **Team welzijn**

## **Sociaal Huis Ninove**

Burchtstraat 46  
9400 Ninove

- T **054 50 50 50**
- **welzijn@ninove.be**

### **Openingsuren**

Vandaag gesloten

Morgen open van 08:30 tot 16:00 (telefonisch of na afspraak)

**Alle informatie**